

JAARVERSLAG **2021**



DOELGROEP

Onze doelgroep bestaat uit kinderen, jongeren en jongvolwassenen met licht verstandelijk handicap, matig verstandelijk handicap, met gedrags- en emotionele stoornissen met inbegrip van autisme en/of GES+.

WERKVORM

2
Verblijf
Schoolvervangende dagbesteding
Schoolaanvullende dagopvang
Logeren
Mobiële en ambulante begeleiding

STATUUT

MPC Terbank is een private instelling beheerd door een Vereniging Zonder Winstoogmerk.

ERKENNING

HCO-nummer 097001 en 20121

Erkend en vergund voor onbepaalde duur door het VAPH.
Inrichtende macht: IM.097
Subsidie-eenheid: SE.108

HCO097001:
Multifunctioneel Centrum: MFC.097.1126

HCO20121:
Vergunning zorgaanbieder: VZA.097.1772 en
Rechtstreeks toegankelijke hulp: RTH.097.2010

HCO-nummer 202565

Erkenning GES+ door het Agentschap Opgroeien

KBO 0408 377 126

MISSIE

Als opvoeding bijzondere ondersteuning vraagt, bouwt elke medewerker van het MPC Terbank samen met alle betrokkenen, aan een traject dat perspectief biedt.

VISIE

Als Medisch-Pedagogisch Centrum Terbank willen wij deskundige zorg bieden aan kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een handicap. Wij zijn hiervoor erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Het MPC Terbank is erkend als een vergunde zorgaanbieder. Om die maatschappelijke opdracht te vervullen, richten wij onze zorg op kinderen, jongeren en jongvolwassenen met zwakbegaafdheid of een licht of matig verstandelijke handicap, vaak in combinatie met gedrags- en emotionele stoornissen.

De zorgvragen kunnen variëren van zeer uitgebreid met hoge zorgnoden tot zeer beperkt met occasionele ondersteuning in de vorm van gesprekken of van effectieve opvang.

In een groot aantal begeleidingssituaties is er in het gezin sprake van een problematische opvoedingssituatie omwille van de grote zorgafhankelijkheid van het kind en/of omwille van de sociale complexiteit van de gezinssituatie.

Wij willen de gevraagde zorg realiseren door een samenwerking van verschillende partners: onze medewerkers, de kinderen en jongeren en hun ouders, de jongvolwassenen en eventuele belangrijke derden. Vertrekkend vanuit de zorgvraag leidt deze samenwerking tot een individueel traject van ondersteuning. Dit traject tracht hen een vernieuwd perspectief te bieden. Dat vernieuwd perspectief kan liggen in het realiseren van kleine elementen van ontwikkeling bij de jongere, over het stabiliseren van gedrag en het uitbouwen van een schoolstraject tot in het samen formuleren en uitwerken van een toekomstperspectief als volwassene.

Het uiteindelijke doel is het creëren van de optimale omstandigheden voor de ontwikkeling van de eigen mogelijkheden met het oog op een groter welzijn en een minimale zorgafhankelijkheid, met als resultaat een hogere kwaliteit van leven.

2021 | VOORWOORD

Toegegeven, 2021 was zelfs voor een dynamische organisatie een afmattend jaar. We vergeleken het regelmatig met het lopen van een marathon. En dan hadden we het niet over zo een van 42 km die je in één keer loopt. Nee, nee, echt niet! Eerder een ultraloop, zoals die Marathon Des Sables, waarbij je over een langere periode 250 km aflegt in verschillende etappes. 2020, met al zijn Coronaperikelen, bleek achteraf een rendabel trainingsjaar waarin we onze benen konden opwarmen en onze schoenen konden inlopen. We kijken fier terug op 2021! Heel wat bochten, ook die laatste, werden genomen zonder te veel gestruikeld of blessures, steeds onze focus houdend op de toekomst van onze jongeren, onze medewerkers en onze organisatie.

De beslissing viel om niet te fusioneren, waarop we vervolgens het eigen strategisch plan aanpasten en naar eerste acties vertaalden. De VZW kocht een bouwgrond die veel mogelijkheden biedt voor de verdere evolutie van de organisatie en nog kwalitatievere zorgverlening mogelijk zal maken. De persoonsvolgende financiering voor minderjarigen eindigde –na jarenlang studiewerk– politiek in de diepvries. De onzekerheid van het Corona-virus: steeds op de loer of present. De nieuwe release van de rustbox, Rustbox 2.0, kwam als geroepen. Meer dan ooit is er nood

aan stress-reducerende tools. We zijn bijzonder trots mee aan de wieg te staan van dit project.

De wissel van het voorzitterschap van onze VZW maakte een eind aan een periode van meer dan 10 jaar waarin Bruno Melyn mee de overgang van het historische gebouw en de Paviljoenen in het park naar het nieuwe centraal gebouw met de 4 Parkwegen realiseerde. Walter Limme gaf na een volledige carrière in Terbank de fakkel door aan Frederick Basteyns als Directeur Organisatie. Tot slot was er nog meer dan een symbolische accentverschuiving door van het Hoofd Technische Dienst ook een duurzaamheidsverantwoordelijke te maken. Een start die gevierd werd met heel wat zonnepanelen en isolatiemateriaal.

Ondertussen werd vooral hard gewerkt om ongeveer 150 jongeren een aangepast traject aan te reiken en henzelf en hun gezin perspectief te bieden in hun ontwikkeling en samenzijn.

We wensen iedereen deugddoende recuperatiemomenten.

Het directieteam
Frederick, Jan en Kris



CORONA 2021

Globaal maakten we in 2021 de overgang van een zeer ernstige infectieziekte die in de maatschappij en in onze organisatie veel lamlegde naar een beheersbaar gegeven waar we mee leerden leven en werken.

Corona bleef het hele jaar een bijkomende opdracht voor alle partijen in MPC Terbank. De uitputtende impact op onze medewerkers en jongeren was immens. Het virus bleef –weliswaar op een andere manier dan in 2020– onze werking beïnvloeden.

Hoog vaccinatiecijfer

De tweede vaccinatie en de boosterprik werden georganiseerd of gefaciliteerd voor jongeren en medewerkers. Dat leidde reeds vroeg in de maatschappelijke campagne tot hoge vaccinatiecijfers binnen de organisatie. Het heeft ervoor gezorgd dat zowel de individuele jongeren en collega's als de voortzetting van onze zorg beschermd bleven.

ENKELE CORONACIJFERS OP MPC TERBANK

4



91 gevaccineerde jongeren



38.100 mondklappers



53 L alcoholgel



97% personeelsleden gevaccineerd



33 positieve coronatesten van 3/2021 tot 3/2022



99 PCR-testen van 3/2021 tot 3/2022



18% ziekteverzuim



waarvan 1/4 zwangerschapsverlof



babyboom MPC-Terbank t.o.v. 2019 = verzevenvoudigd

HET VIRUS IN DE CEL

Halfweg 2021 voelden we stilaan de winst van de expertise die we hadden opgebouwd tijdens dat zoekende 2020. Waar aanvankelijk de Corona-cel nog wekelijks ingepland werd, evolueerden deze samenkomsten naar een lagere frequentie en dienden ze eerder om de vertaling te maken van de richtlijnen van overheid en subsidiërende agentschappen naar onze werking. Communicatie naar medewerkers verliep meer gestructureerd. Iedereen geïnformeerd houden over de Covid-situatie binnen onze organisatie, de evolutie van de maatregelen en de concrete werkingsafspraken uit de Corona-cel zonder de ene na de andere update uit te sturen was een hele uitdaging.

CORONA OP DE LEEFGROEPSVLOER

Hoewel er in 2020 met de eerste golf zeer moeilijke maatregelen werden genomen waarbij kinderen en jongeren ofwel thuis moesten verblijven, ofwel heel lang in de leefgroep, en ook het schoolse gebeuren een hele tijd wegviel, was 2021 nog een pittig Coronajaar voor gasten en begeleiders.

Tijdens de week naar school gaan en in het weekend naar huis verliep terug zoals voor Covid. Maar er waren meer quarantaines, besmettingen en personeelsuitval dan in 2020. Veerkracht werd op de proef gesteld. Het normale ritme en de vaste structuur van het leefgroepsgebeuren –wat voor de meeste jongeren van Terbank een voorwaarde is voor regulatie en rust– werd met de regelmaat van de klok overhoop gehaald.

Daarnaast verstoorden veel andere maatregelen en beperkingen de normale gang van zaken in de leefgroep grondig. Samen met de auto op uitstap gaan lukte niet want het aantal inzittenden werd beperkt. Samen tafelen werd herleid tot samen éten, wat een pak minder huiselijk is dan we hier gewoon zijn. In 2021 zagen kinderen hun begeleiders meer mét mondklapper dan zonder, en als er al eens een feestje kon, was dat vooral buiten te doen. Prima bij mooi weer, maar onhaalbaar wanneer het stortregent.

Het was niet allemaal kommer en kwel. In de zomer werden de maatregelen versoepeld en kon er gelukkig weer wat meer. Het virus floot ons tijdens de wintermaanden terug en dat gaf ons vaak het gevoel terug bij af te zijn. De zoveelste diepe zucht hier, de zoveelste verandering daar. En toch pasten we ons telkens. Voor één keer hopen we dat wat we in 2020 en 2021 leerden snel weer verleerd is!

MPC TERBANK IN DE MEDIA



Dat we als eerste voorziening voor jongeren met een beperking een vacciniemoment organiseerden voor onze bewoners en onze medewerkers werd ook door de media opgepikt. ROB stond op 18 februari met camera- en geluidsmen klaar om alles op beeld vast te leggen. En ze deden dat op de discrete manier die nodig was om geen extra stress te creëren bij de al nerveuze en bange kinderen. Want kinderen en spuitjes, dat gaat meestal niet goed samen.

We kozen er bewust voor om onze jongeren hier in MPC Terbank te laten vaccineren door hun vertrouwde arts en verpleegkundigen, in het kabinet waar ze ook voor andere medische zorgen komen. Alles in het werk stellen opdat de vaccinatie rustig kon verlopen, was voor ons evident. Een goede voorbereiding mocht niet ontbreken en resulteerde in een goed uitgewerkt draaiboek. En het loonde: de dromenvangers en flamingo's aan de muur brachten afleiding wanneer angst te groot werd, en de deskundigheid van het medisch team zorgde ervoor dat onaangename dingen niet langer dan nodig hoefden te duren.

In de namiddag was het de beurt aan onze medewerkers. Bijna even dapper als onze jongeren lieten ze zich inenten door het prikteam van IDEWE. Geen enkel vaccin ging verloren, want een kwartier voor het einde konden we een tiental hulpverleners uit andere settings oproepen. Er werden 155 Covid-vaccins geplaatst.



En ook eens op een andere manier

De coronavaccinatie was niet ons enige mediamoment van 2021. Begin september kwam de filmploeg van Wonen, een programma in opdracht van Mediahuis en gepresenteerd door Els Tibau, de architectuur van het nieuw gebouw op de centrale site in beeld brengen. De architecten van A33 zorgen er in 2018 voor dat het perfect past tussen het historisch erfgoed en de parkomgeving. De makers van WONEN lieten ons eens vanuit een andere hoek zien. Het filmpje werd uitgezonden op ATV, TVL, TV OOST en ROB-tv.



DE RUSTBOX 2.0

In 2021 werkten we aan een vervolg op de eerste versie van de Rustbox, een online tool die stress bij kinderen, jongeren en begeleiders reguleert. Samen met partners Icoba, OBC Ter Wende-Espero, het Kinderpsychiatrisch centrum Genk en het begeleidingscentrum Tordaele werkte MPC Terbank de Rustbox 2.0 uit. Voor de financiële input konden we rekenen op de hulp van Lions Club Leuven en Flanders Care (Onlinehulp voor welzijn en gezondheid).

Blended hulpverlening

Onze organisatie stond mee aan de wieg van digitale hulpverleningsprojecten zoals Wai-Not, Link in kabel en de Sorrybox. We stellen graag onze expertise ter beschikking bij de ontwikkeling van nieuwe goed onderbouwde en toegankelijke werkvormen. Nieuwe media inzetten als extra hulpmiddel in begeleidingen –zeker rond thema's die conflict en agressie kunnen voorkomen– is een meerwaarde voor vele partijen. Want een kalm brein is besmettelijk: rustige ouders, opvoeders, leerkrachten en therapeuten kunnen gemakkelijker een kind tot rust brengen. De rustbox 2.0 als vernieuwende blended hulpverlening maakt duurzame zorg mee mogelijk. Het wil de kracht van pedagogische methodiek combineren met de kracht van nieuwe (en sociale) media (laagdrempelig, interactief, creatief, multimediaal,...). Deze laatste kunnen geïndividualiseerd worden gebruikt om het biologisch proces achter stressopbouw en -afbouw te beïnvloeden. Omdat de smartphone voor ongeveer iedereen, dus ook voor jongeren, binnen handbereik ligt, kan het worden ingezet op momenten dat de begeleider niet beschikbaar is.

Rustplanner

De rustbox helpt om 'rustig' te blijven of te worden. De theoretisch onderbouwde tool reguleert het stressniveau en verlaagt de spanningsopbouw. Via de rustplanner krijg je zicht op mogelijke triggers en rustgevers. Deze lijst werd samengesteld door begeleiders, psychologen, therapeuten en kinderpsychiaters met ervaring in het werken met kinderen en jongeren in verschillende settings. Ze lieten zich inspireren door het gedachtengoed van de Veerkrachtcirkel, Geweldloze Communicatie en the Sensory Profile. Daarnaast werd er ook geput uit de vele professionele ervaringen met kinderen en jongeren én uit ervaringen uit de persoonlijke levenssfeer.

Tool beschikbaar voor iedereen

Het project richt zich op een brede groep. In principe kan iedereen die aan individuele stressreductie wil werken gebruik maken van de methodiek. De Rustbox 2.0 is er in het bijzonder voor kinderen en jongeren uit de kinder- en jeugdhulpverlening. Er is extra aandacht besteed aan de onderlinge stressregulerende dynamiek tussen begeleider en kind. Daarnaast kunnen ook volwassenen met licht mentale of psychische problemen gebruik maken van de tool. De online tool is ook beschikbaar voor medewerkers uit de Vlaamse opvoedings- en huisvestingssector, de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector en onderwijs, de kinder- en jeugdpsychiatrie.



TRAUMASENSITIEF WERKEN

Veel kinderen en jongeren waarmee we werken zijn slachtoffer van chronisch trauma binnen hun context. Daarom vinden we het belangrijk dat begeleiders in de ondersteuning voldoende kennis hebben van de gevolgen van trauma op de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind en de gevolgen hiervan op het dagelijks leven. De kennis moet voldoende handvaten bieden om de vertaalslag te maken naar de praktijk. In de leefgroep willen we **voorwaarden scheppen om het trauma te verwerken** zodat kinderen hun ontwikkelingstaken en maatschappelijke taken kunnen volbrengen. Dit betekent o.a. stabiliteit brengen in het leven van het kind door een veilig en voorspelbaar leefklimaat te bieden, psycho-educatie aan te reiken, te werken via een kalm brein en door het positieve zelfbeeld van het kind te versterken.

De psycho-pedagogen maakten samen met de kinderpsychiaters verder werk van het formuleren van actiepunten **om binnen de organisatie gericht rond trauma bij onze doelgroep te werken**. Deze punten bundelden we in een actieplan dat we implementeren onder de naam "traumasensitief werken". Om gemeenschappe-

lijke taal en engagement te verkrijgen is i.s.m. OBC Ter Wende-Espero een vormingstraject opgezet waarbij alle zorgpersoneel wordt meegenomen in de theoretische inzichten rond trauma en het NMT model (Neurosequential Model of Therapeutics).

Na deze algemene inleiding zullen de inzichten in 2022 verder geconcretiseerd worden op een vormingsnamiddag in kleinere groepen (voor alle leefgroepen en inhoudelijke diensten).

Het traumasensitief werken wordt vertaald in heel diverse methodieken:

- Omgaan met honden, paarden, schapen (uitgebreid aanbod binnen vrije tijd en dagbesteding AttrAktief), Open Weide, Het Nijswolkje,....
- Individuele sessies voetreflexologie
- De Rustbox
- Individuele sessies KZen Zen (Mindfulness)
- Stimuleren van bewegingsactiviteiten
- Stimuleren van creatieve activiteiten
- Stimuleren van lichaamsgerichte activiteiten.

SUCCESVERHAAL AMBULANTE (ADEL)

Adel loopt school en wordt ambulante begeleid door MPC Terbank. Hij is een aangename leerling: iedere dag plichtsbewust present werkt hij goed mee aan het klasgebeuren. Maar onder zijn actieve houding zit echter een ander gevoel. Hij is schoolmoe en wil iets anders. Hij hoopt te kunnen gaan werken op een groendienst. Want dat doet hij graag: in de openlucht maaien, spitten, zaaien.

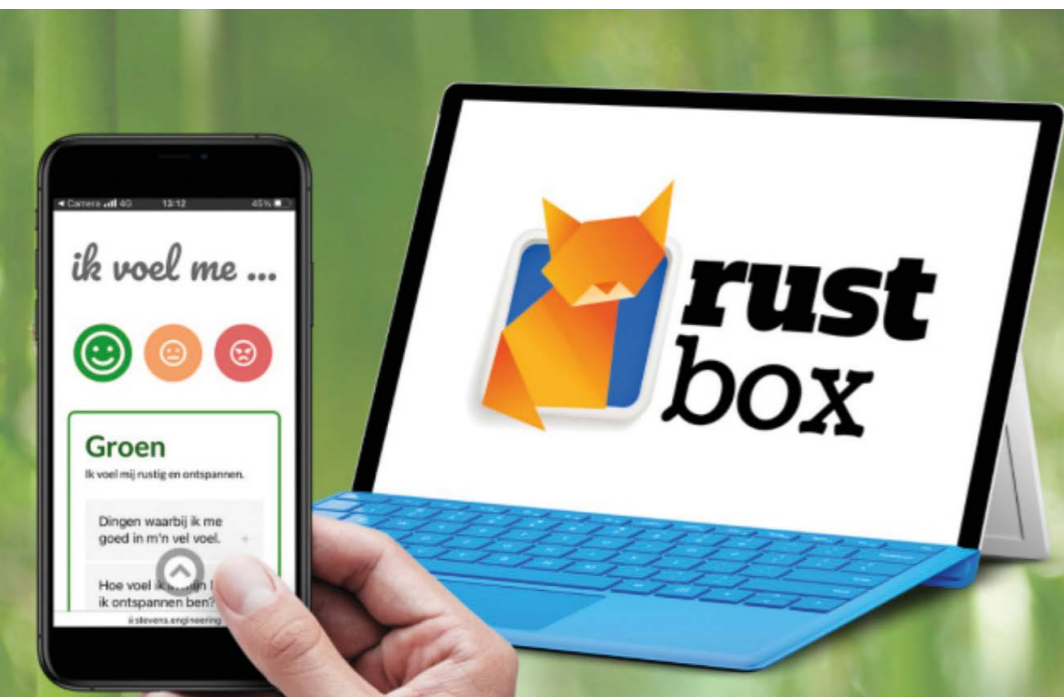
Je moet niet over één nacht ijs gaan wanneer het over zulke beslissingen gaat. Hiervoor laat je je best ondersteunen door anderen en ga je in gesprek met school, CLB en je ambulante zorgbegeleider. Want als iedereen de koppen bij elkaar steekt, krijgen we de neuzen misschien in dezelfde richting. En die richting kwam er: Adel krijgt de nodige steun en begint te zoeken naar werk.

Blankedale, een maatwerkbedrijf in Tienen, pikt zijn zoektocht op. Adel weet te overtuigen op zijn sollicitatiegesprek! Hij kan meteen starten op de Inbev-afdeling. Mits goede afspraken en een duidelijke taakverdeling blijkt hij een goede werkracht. Adel voelt zich stilaan energiever en vrolijker. Hij werkt liever dan naar school te

gaan. Maar op de groendienst een plaats bemachtigen blijft zijn ultieme droom. Geduld wordt beloond. Wat later kan hij aan de slag op de groendienst van Blankedale. Hij voelt zich hier als een vis in het water... of beter, 'als een bij op een bloem'!

Naast werken heeft Adel nog een andere droom: zijn eigen woonplek! Een eigen inkomen hebben maakt het mogelijk iets te huren. Als nu toch ook maar zijn familie hier mee kon achterstaan. Adel woont nog bij zijn ouders en komt uit een moslimfamilie. Vanuit die traditie gaat een zoon pas het huis uit als getrouwde man. Adel heeft begrip voor het standpunt van zijn ouders, maar deelt deze ideologie niet. Na verschillende gesprekken is zijn familie toch bereid hem de ruimte en vrijheid te geven om de stap te zetten. Hun instemming was ontzettend belangrijk voor Adel. Enkele maanden later vindt hij zijn nieuwe thuis, een appartement waar hij meteen intrekt.

Een jaar nadat hij de schoolpoort achter zich toetrok leeft Adel het leven waar hij van gedroomd heeft. Hij voelt zich gelukkig en stelt het goed!



DOORDEWEEKSE DAGEN IN EEN ABNORMAAL JAAR

MPC Terbank heeft 11 leefgroepen die verspreid liggen over Leuven en elk hun eigen werking hebben die aangepast is aan de noden van de kinderen/jongeren die er verblijven. Wie kunnen er een beter beeld geven van het (Covid-)reilen en zeilen in de leefgroepen dan hun begeleiders en logistieke medewerkers?

Vandaag bellen we aan bij de huizen op de Sint-Jansbergsesteenweg en de Groenveldstraat. Hier verblijven jongeren van 12 tot 21 jaar, met een licht verstandelijke beperking.

Allo Allo :)! Dis bonjour au micro! Bonjour, micro :)! Wij werd verrast door... onze tuin! Waarin een tweedaagse een super alternatief bleek te zijn wanneer Corona alweer roet in het eten strooit en je last minute je vaste vakantieplaats geannuleerd ziet. We genoten allemaal met volle teugen van onze nieuwe 'bestemming'.

De jongeren in mijn leefgroep leerden in 2021... wat aperitieven is en tapas zijn ;). Want in moeilijke tijden trakteren we onszelf wat vaker op de kleine geneugten des levens.

... stappen zetten naar meer zelfstandigheid. Je kamer opruimen, je wastafel netjes houden, je bed opmaken.

... even opnieuw proeven van het 'normale' leven: ijsjes lekken op den dreef, naar een voorstelling of op uitstap gaan. Wanneer het kon/mocht, we went back to normal!

... **maakte(n) ons bezorgd.** De onduidelijkheden rond de maatregelen en het Corona-virus zelf maakten ons bezorgd. Want hoe moet dat, dat thuisonderwijs met

deze jongeren? Hoe organiseer je op een verstandige manier de noodzakelijke contacten tussen kinderen en hun ouders, broers en zussen? Hoe hou je het leefbaar in een leefgroep? Hoe hou je afstand zonder dat het afstandelijk lijkt?

In 2021 misten we... tafelen zonder die onwennige anderhalve meter tussen, knuffels mogen geven aan de jongeren, je collega's op een andere manier leren kennen tijdens een teamdag, afscheidsfeestjes organiseren voor de jongeren die de leefgroep verlaten. Kortom, de vrijheid om te doen wat we anders doen en waaruit je die voldoening haalt die je gaande houdt!

We zongen uitbundig mee op deze zomerhit... "Dan gaan we draaien, Sjoebidoebidoe, dan gaan we zwaaien..." Jawel, De Maya Dans van Maya de Bij! En ook iets met, euh, schapen en een herder ;). Muziek verzacht de zeden en zingen maakt vrolijk, dus wij zijn fan van alle zomerhits. Maar het volume mag extra luid als we Like Me en Camille door de boxen jagen.

Het EK-voetbal kijken doen we in onze leefgroep... zoals het hoort: Buiten, in de tuin, op groot tv-scherm of met beamer die we via via vastkregen. Met hapjes en drankjes, veel toeters en bellen, sjaals en vlaggen en met hoopvolle pronostieken. Zo keken we alle matches van het EK. Ambiance verzekerd: de Leuvense Oude Markt was er niets tegen!

In moeilijkere dagen/weken trok ik me als opvoed(st)er op aan... mijn collega's, onze kinderen en jongeren in de leefgroep en de vele leuke momenten die er Covid or no Covid toch in overvloed waren. Plezier maak je immers grotendeels zelf, of beter samen.

... aan de hulp en humor van onze logistieke KRACHTen: Karine en Ria! Geen enkele vraag is hen te veel. Ze zijn onze ROTSSEN in de branding. KEI-blij met hen!

Corona legde veel plat, maar ik lach plat van het lachen toen... we op 2-daagse met de groep op wandel waren in een bos in Tielt-Winge. De muziekbox staat zoals altijd aan. Een van onze jongens zet de Maya Dans op. We lopen allemaal op een rij achter elkaar. Bij het refrein begint iedereen out of the blue te Maya-dansen. Zo'n hilarisch moment! Hoe meer verbondenheid kan je voelen als iedereen op hetzelfde moment hetzelfde doet zonder voorafgaande afspraken? We moesten er ook allemaal zo hard om lachen dat we natuurlijk het hele dansje uitsvingden!

... één van onze jongens door de sluiting van de kappers zelf de schaar nam en zich de French crop van Alex Carlier knipte. Die snit stond hem beter dan de Hooverphonic-muzikant ;)!

Het wenen stond me nader dan het lachen toen... enkele jongens vertrokken uit MPC Terbank. Het is altijd moeilijk afscheid nemen na een intens traject.

... we denken aan de moeilijke voorgeschiedenis van de jongeren in onze leefgroep.

..., ..., ... zijn 3 woorden die voor mij als begeleider/voor de jongeren/kinderen van mijn leefgroep 2021 samenvatten. Oei, maar drie?!? Dan ga ik voor betrokkenheid, openheid en kameraadschap. Huiselijkheid, zot, sfeer, groei en vertrouwen mogen thans ook niet ontbreken.

Maak een korte swot-analyse van (covidjaar) 2021. Wat waren de sterktes – zwaktes – kansen/opportunities – bedreigingen die we hebben ervaren?

Sterktes Flexibiliteit, fijne gasten, veel sfeer, collega's. En volgens onze opvoeder-groepschef ook: deskundigheid, openheid, volharding en inclusief.

Zwaktes Minder gemakkelijke samenwerking met het afstandsonderwijs. Meer jongeren bleven tijdens het weekend in de leefgroep, maar de personeelsbezetting vergrootte niet.

Kansen Out of the box kunnen denken en flexibel zijn door de Covid-restricties.

Bedreigingen De onzekere (post)Covid-tijd.

--

Sterktes Hecht en standvastig team, veel flexibiliteit, veel draagkracht, gevarieerde menu, laten ontdekken van cultuur.

Zwaktes Verandering in het team vraagt aanpassing, hoge bezetting in de leefgroep, weinig recuperatietijd, korte wachtlijst en dus geen keuze bij opnames. Groeiende problematieken rond seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Kansen Veel samenwerking met verschillende organisaties. UiTPAS Leuven (de spaar- en voordelenkaart voor vrije tijd) en Iedereen Verdient Vakantie maken het voor onze jongeren financieel mogelijk om eropuit te trekken.

Bedreigingen Veel maatschappelijke veranderingen, social media.



ATTRAKTIEF

VRIJE TIJD

Ook in 2021 weer een jaar vol activiteiten! Wie denkt dat een virus AttrAktief zou stoppen heeft fout gedacht. We vlogen doorheen het jaar met 'AttrAktief Airlines'. Wanneer Corona ons van de vluchtroute dreigde te halen, stuurden we gewoon bij. We lieten het landingsgestel uit en veilig aan de grond taxieden we naar een andere baan. Af en toe van windrichting veranderen brengt je op verrassende bestemmingen.

De buitenspeeldag en de parkspeeldag kregen iedereen van MPC Terbank buiten aan het spelen. Genoeg gelegenheid om je te amuseren: go-cars, bmx'en, stoepkrijtjes... het was er allemaal! We hielden halt voor het uitgestelde EK voetbal. Gekleed in de Belgische driekleur maakte elke leefgroep zijn eigen WK-foto.

AttrAktief verwelkomde ook nieuwe viervoeters. Naya, de Spaanse inwijkeling van begeleidster Stefanie, kreeg gezelschap van Oscar, de Labradoodle van Lieselot, en Ozzy, de Australische herder van Annelies. Geslaagd voor de MAG-test (Maatschappelijk Aanvaardbaar Gedrag) spot je ze als vaste waarden op het domein. Ze geven onze jongeren steun, motiveren hen, verbeteren het zelfbeeld en bevorderen het contact.

Nieuw! Online-Bingo

We proudly present: de enige echte AttrAktieve online-bingo mét actieve prijzen: wandelen met Naya of Ozzy, omgaan met paarden, fietsen met Kris, vieruurtje bakken met Sarah, stoofvlees friet bereid door chef Teng, een fotoshoot met Frederick. Door het grote succes staat deze activiteit ook op de jaarkalender van 2022, weliswaar in een LIVE- jasje!

3 weken Paasvakantie

Onze geplande uitstap naar het Molenhuis in La Roche-en-Ardenne viel door Covid in het water. We zochten én vonden een waardevol alternatief voor die extra lange paasvakantie. Het AttrAktief-team bood elke week twee speelpleindagen aan zodat iedere leefgroep drie dagen, i.p.v. de gebruikelijke enige dag, speelplein-aanbod kreeg. Door extraatjes, zoals bijvoorbeeld een springkasteel in de sportzaal van school Terbank, werd er niet getreurd om de annulatie van het Molenhuis. In de leefgroepstuinen sloegen de jongeren hier en daar hun tentjes op om erin te overnachten en zaten ze 's avonds rond het kampvuur met marshmallows. Avontuur en gezelligheid troef!

AttrAktief warmt je op

Om tijdens de donkere wintermaanden wat extra licht, warmte en gezelligheid te creëren in MPC Terbank stak AttrAktief in elke leefgroep een kampvuur aan en werden er een lekker drankje, soepje en marshmallows geserveerd. We verwarmden de centrale medewerkers door de ingang van het park van sfeerlichtjes te voorzien.



CHALLENGE

Net zoals in 2020 staken we ook dit jaar de jaarlijkse Challenge in een aangepaste jasje. Want straf als we zijn stampen we een "VANUIT ONS KOT"-versie uit de grond, en nog straffer gaan we lekker, in tijden van niet reizen, voor het thema "AttrAktief Airlines". Yes, we can! Het gras van de grote weide waar we normaal met z'n allen samen neerstrijken, voelen we hopelijk volgend jaar terug onder onze voeten. Kamperen in bubbels in de tuinen van de leefgroepen is eens een andere challenge! Ook andere voorzieningen wisten deze formule te smaken en tekenden terug present! In het pinksterweekend werden de tenten opgezet en de piketten in de grond geslagen van Aarschot tot Biez en van Lovenjoel tot Werchter! Alle gekende Challenge-activiteiten kwamen aan bod op een Corona-veilige manier. De Dijle en het kasteel van Horst in Sint-Pieters-Rode werden bestormd door onze boten. We hingen in de lucht op Rizsas, vlogen met echte parachutes, fietsten helemaal naar Werchter, wandelden met de paarden in Bierbeek en keken naar een geweldige vliegshow van The Flying Moths. Op zaterdagavond werd er barbecue geleverd op alle verschillende kampeerplaatsen én konden we genieten van een digitaal Free Podium! Veraf en toch dichtbij...

AttrAktief overwon de Covid-belemmeringen en wederom zichzelf!

ZOMERKAMP

Daar was het weer, na een lastig schooljaar, het AttrAktief zomerkamp! De trekkers onder de jongeren kampeerden in Zonhoven, maar waagden zich ook aan de ultimate survival bij vijver Bert. De verplaatsingen gebeurden met de fiets of het openbaar vervoer.

De groepjes die vast op het kampterrein verbleven zwommen in Aquadrome en volgden het parcours van de brandweerwandering. Op deze wandeling haalden ze hun beste beentje boven om het parcours zoals echte brandweermannen te voltooien. Als afsluiter stonden ook De Wouterbron en het Balanske op het programma. Oscar, onze zwarte viervoeter, voelde zich in zijn nopjes op het kampterrein en ontpopte zich als kampmascotte. Hij bracht rust en ontspanning op drukke en spannende momenten.

Tot slot

Kortom: AttrAktief blikt alweer terug op een topjaar! Moe, maar voldaan! Wij zien iedereen graag terug op vlucht 2022 met bestemming ROCK CHALLENGE!



WALTER LIMME AAN HET WOORD

Op pensioen

Hoe kan ik mijn gevoel over de herinnering aan mijn vertrouwde werkplek –de kwetsbare jongeren met hun gezinnen, de collega's en heel de zorgomgeving– beter omschrijven dan met het Portugese woord 'Soudade', de warme en melancholische mijmering van wat ooit is geweest. Het loslaten van wat me jarenlang dierbaar was, heeft me geraakt. Gevoelens van vreugde en weemoed verstrengelen zich door elkaar en bepalen tijdens de dag mijn gemoed. Deze indrukken voelen tegelijkertijd verwarrend als deugddoend aan.

Feest(en)!

De overdaad aan festiviteiten in de maanden september-oktober 2021 –met dank aan alle betrokkenen– heb ik met alle plezier ondergaan. Ze waren een aangename aanslag op mijn eerder bescheiden karakter :). Feesten blijft een hoofdkenmerk en een bijzondere kwaliteit van MPC Terbank. Het gevoel gevierd te worden valt met geen pen te beschrijven.

Na deze feestmaanden brak voor mij een hele periode van herstel aan. Ziekte was ook voor mij een deel van het dagelijks leven geworden. Gelukkig heb ik mijn gezin: de kinderen, de kleinkinderen en natuurlijk mijn levenspartner die me zeer nabij is en me dagelijks gidst in mijn zoektocht naar herstel. Nu de helingsperiode achter de rug is en mijn lichaam sterker wordt, is het tijd om opnieuw te dromen en nieuwe plannen te maken. Of gewoon om met mijn vrouw, en onze wandelpartner en herstelcoach 'Ute' onze hond er weer op uit te trekken, genietend van de weidse omgeving en vooral... van elkaar.

Wat MPC Terbank betreft ben ik ervan overtuigd dat alle medewerkers vanuit hun bezieling en bevoegdheid verder een trekkersrol zullen opnemen in het werkveld van welzijn en zorg. Onbevreesd voor het nemen van niet voor de hand liggende keuzes voor de maatschappelijke uitdagingen die zich opdringen en vertrouwend op eenieders volgehouden engagement in moeilijke situaties, wanneer de grenzen van het eigen kunnen en die van de organisatie in vraag worden gesteld. Steeds vertrouwend op een meer menselijke toekomst, Walter.

DE 365 DAGEN VAN MIT

Met het vertrek van Walter Limme en door de nog onduidelijke fusieplannen van MPC Terbank kreeg ik een jaar de mogelijkheid de (waarnemend) directiefunctie op te nemen. Met iemand aan mijn zijde die de organisatie vanbinnen en vanbuiten kent, wist ik me te verrijken met zijn kennis en visie. Met beperkte know-how in de financiële en technische onderbouw van de organisatie was het een enorm leerrijke en boeiende ervaring.

Het werd mij nog duidelijker dat MPC Terbank kan rekenen op gedreven en deskundige medewerkers en steeds streeft naar kwaliteitsvolle zorgstrategische keuzes waarbij de zorg voor cliënten telkens weer vooropstaat.

Van stagiaire naar opvoeder, overzichts-opvoeder, groepschef tot tijdelijk waarnemend directielid. Elk van deze opdrachten is blikverruimend geweest en al die kennis neem ik mee naar mijn vertrouwde plekje binnen het OG-team.



NIEUWE WIND VANAF 13/12

Ik, Frederick Basteys, ben wat men in HR-kringen een "creatieve generalist" noemt, iemand met veel interesses die niet wil kiezen voor één domein of interesse. Mijn werkervaring leert mij dat ik energie krijg van werken met mensen, hen ondersteunen om het beste uit zichzelf te halen en samen mooie projecten te realiseren. Ik ben dan ook zeer blij om mij bij de Terbank-familie aan te sluiten als directeur organisatie.

Na mijn studies rechten, deed ik ervaring op in verschillende domeinen: in het onderwijs als leerkracht en preventieadviseur, in de zorg als directeur aankoop en ondersteunende diensten, in de privésector als coördinator van HR en technische dienst.

Ook in mijn vrije tijd gaat mijn interesse van mode, design en (interieur)architectuur tot koken, belgian beer, specialty coffee... Het zal je dan ook niet verbazen dat mijn hobby's fotografie en koken zijn.

50 JAAR MPC TERBANK EEN TRAJECT MET PERSPECTIEF

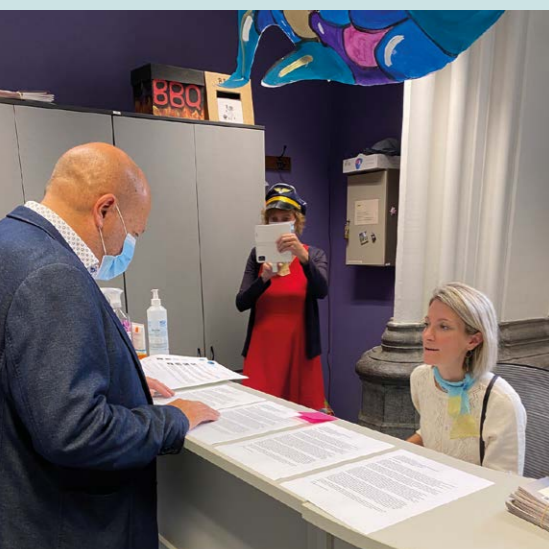
In september 2021 is het 50 jaar geleden dat de VZW Terbank werd opgericht. Dit werd in een aantal momenten doorheen het werkjaar 2021-2022 gevierd. Het MPC zette het feestjaar in met de Familiedag van AttrAktief voor jongeren en hun familieleden en met het personeelsfeest voor al onze medewerkers.

Familiedag AttrAktief

AttrAktief gaf in 2021 het startschot van hun nieuw werkjaar met een snikhete familiedag en een enorme opkomst. Deze woensdagnamiddag had heel wat spectaculaire activiteiten in petto: een ritje met de huifkar, vliegers XXL met krachtige kites, racen met de gocarts... Iedereen kon zijn hart ophalen! Tegen de avond werden de jongeren en hun families door onze medewerkers professioneel begeleid van de 'ontsmettingsgate' naar hun privé-tafel. Van hieruit werden ze getraakteerd op een vermakelijke circusact en serveerden we hen een overheerlijke barbecue.

Personeelsfeest, ma zekers safety first

Na wat geschuif in de agenda zakten de collega's van MPC Terbank dan eindelijk op 15 oktober af naar het verrassende Oud-Heverleese Listwaar, voor een personeelsfeest met op de affiche het veelbelovende thema 'Back to party'. Jawel, we zouden die benen losgooien, onze beste moves tentoonspreiden en onze ingehouden feestenergie loslaten op de dansvloer en aan de toog... Althans dat was bedoeling! Het werd uiteindelijk geen grote dance-party, en er was enkel beweging áchter die toog, want Covid nam alle plaats in op de dansvloer en bezette elke bar-kruk. Pfff...Hoeveel ruimte kan je innemen?! Dus, beetje getemperd, maar nog steeds uitgelaten namen we de kans om bij te praten en elkaar weer op een ontspannen manier te ontmoeten of voor het eerst te ontdekken. Feesten, ook in een safe-way, blijft van onschatbare waarde voor een goede (samen)werking.



SAMEN (WERKEN)

Gebruikersraad

De gebruikersraad is een vergadering waar +18-jarigen die in MPC Terbank verblijven, ouders van kinderen uit de organisatie die jonger dan 18 zijn, directie Zorg en iemand van de sociale dienst bespreken samen wat er zich afspeelt in Terbank. We vinden het belangrijk hen een forum te bieden waarin zij op maat geïnformeerd worden en waarin we contact krijgen met hun belevingen. De leden worden aangemoedigd hun mening en advies te geven en over sommige topics mee te beslissen.

De thema's die besproken worden kunnen zeer uiteenlopend zijn. Er zijn steeds enkele vaste thema's: het bestuursorgaan van MPC Terbank, de financiële informatie van de organisatie, klachten en inspectieverslagen e.d.

Online vergaderingen

In 2021 gingen opnieuw enkele vergaderingen online door. Terugkerende topics zoals de stand van zaken rond corona (maatregelen, besmettingen,...), de aankoop van een nieuwe bouwgrond, de mogelijke samenwerking met Ave Regina kwamen aan bod. Soms brachten de leden van de raad ook zelf onderwerpen aan. We bespraken de vochtproblemen in de Parkwegen en het hoofdgebouw,

de kostprijs van een opname in psychiatrie, de toegang voor ouders in de kamer van hun zoon/dochter.

Op zoek naar nieuwe leden

Wanneer jongeren onze organisatie verlaten, moeten we helaas ook afscheid nemen van hun ouders. Dit jaar zwaaiden we vanuit de gebruikersraad een mama en een zus uit die er al jaren deel van uitmaakten. We zullen hen missen.

In september heetten we 2 nieuwe leden welkom: de vader van een jongere uit Parkweg 3 en een 18-jarige jongen uit leefgroep de Clercqlaan.

We trachten uit elke leefgroep een ouder of wettelijk vertegenwoordiger een plaats te laten opnemen in de Gebruikersraad. De sociale dienst polst regelmatig bij ouders of ze interesse hebben om deel te nemen. Bij een nieuwe opname wordt dit ook steeds gevraagd. De flyer met meer uitleg over de gebruikersraad is een nieuw vast onderdeel van de welkomstmap voor ouders en moet er mee voor zorgen hen hiertoe te motiveren.

Wijziging in het Bestuursorgaan van de VZW

MPC Terbank VZW, opgericht in 1971, wordt geleid door een bestuursorgaan (voorheen 'raad van bestuur' genoemd). Daarin zetelen vrijwillige bestuursleden, directieleden en een waarnemer van de gebruikersraad (één van de ouders van de jongeren). Zij voeren de uiteindelijke controle uit over de financiële en inhoudelijke koers van de organisatie.

Het bestuursorgaan van onze organisatie werd maar liefst 11 jaar door Bruno Melyn voorgezeten. En hij deed dat met verve: leiden van de tweemaandelijks vergaderingen, bewaken van voortgang, functioneren als schakel tussen het bestuursorgaan en de directie, overleggen met die directie, documenten ondertekenen bij belangrijke financiële kwesties, de financiële evolutie opvolgen en

bevragen, nieuwe raadsleden motiveren. Een zeer uitgebreide opdracht vertrekkende vanuit een serieus vrijwillig engagement! Zeker wanneer tijdens het voorzitterschap grootse beslissingen vallen zoals de verhuis van het oude Dominicanessenklooster naar een nieuw gebouw voor de ondersteunende diensten, en de bouw van 4 nieuwe leefgroepen. Alvorens zelf afscheid te nemen zorgde Bruno eind 2021 nog mee voor de aanwerving van een nieuw directielid. Er wordt nu volop gewerkt aan verjonging en vernieuwing in het bestuursorgaan, iets waar hij steeds het belang van onderstreepte. De kloof tussen bestuursorgaan en organisatie mocht in werking noch in leeftijd te groot worden om de organisatie gezond te laten evolueren. Daar is hij tijdens zijn voorzitterschap absoluut in geslaagd. Bruno, bedankt!

Partnersamenwerking

De afgelopen jaren werkten we aan een nieuw plan waarin we onze zorgstrategie uitschreven. Dat plan werd in 2021 geactualiseerd. We ervaren dat veranderingen in het zorglandschap zorgaanbieders dwingen om meer samen te werken. Daarom staat –net zoals in ons vorige zorgstrategisch plan– de verdere ontwikkeling van samenwerkingsverbanden opnieuw uitdrukkelijk uitgeschreven. We zijn er intussen nog meer van overtuigd dat door samenwerking zowel kwalitatief als kwantitatief betere zorgverlening ontstaat, en streven ernaar om meer samen en samen beter te doen.

De voorbije 10 jaar hebben we daarin de eerste stappen gezet door een partnerschap tussen 14 organisaties binnen tRede op te zetten en verder uit te bouwen. Deze samenwerking evolueerde in 2021 verder door de uitwerking van eigen projecten en de uitwisseling van kennis en ervaring. Desondanks beslaat ze slechts een klein deel van de samenwerkingsmogelijkheden die efficiëntie- en kwaliteitsverbetering moeten teweegbrengen. Dus gaan we nog een stap verder: met het oog op een structurele en diepgaande manier van samenwerken willen we verkenningsgesprekken met partners uit de regio voeren. Deze intentie kreeg concreet vorm tijdens gesprekken en werkgroepen om een fusie met partner Ave Regina uit te werken. Gesprekken die in het eerste trimester van 2021 nog liepen. In april 2021 werd deze exploratie stopgezet zonder het gewenste eindresultaat. Uiteraard blijven we beiden partners in het project tRede.

Jongerenraad

In 2021 vroeg het organiseren van de jongerenraad heel wat flexibiliteit. Het 'wel-niet'-verhaal van 2020 zette zich verder. De ene maand kon de grote groep samenkomen, de andere zagen we ons genoodzaakt ons te beperken tot individuele gesprekken met jongeren. Hoe dan ook, de jongerenraad proberen actief te houden, in omstandigheden waarin samenkomen meer geen optie was dan wel, was een hele uitdaging. Eén die we graag en gedreven aangingen, want de nood bij onze jongeren om over thema's te kunnen praten die hen bezig houden was nog groter in Covid-tijden. Voor meer regelmaat en samenzijn richten onze pijlen op 2022. We blijven er samen in geloven!

KORT NIEUWS

Raps-i

In januari 2021 nam Idewe voor de tweede keer de risico-analyse psychosociale aspecten af in onze organisatie. Dit is een gestandaardiseerde online vragenlijst die de psychosociale risico's op het werk in kaart brengt en de oorzaken analyseert. Alle medewerkers ontvingen de link naar deze bevraging. 107 van hen vulden hem in. De resultaten worden telkens vergeleken met een benchmark van andere organisaties in de bijzondere zorg.



87% tevredenheid



77% blijfintentie



88% aanbevelingsscore

Aangezien de scores overwegend gelijkaardig en zelfs vaak beter waren in vergelijking met de benchmark stelt IDEWE dat er op ogenblik van afname geen indicaties waren van een verhoogde psychosociale belasting bij onze medewerkers. Externe agressie bleek wel een punt dat, ondanks de vele reeds eerder ondernomen acties, toch onze aandacht blijft vragen. Een resultaat dat we kunnen kaderen in de problematiek eigen aan onze doelgroep. Het onderzoek toont de parallelle samenhang tussen deze vorm van agressie en stress, emotionele uitputting en voorspelde uitval o.w.v. psychosociale redenen.

Human Link inschakelen

Het besef dat er weinig te veranderen is aan de werkcontext doet ons de expertise inschakelen van The Human Link, een organisatie gespecialiseerd in stress en trauma. Hoe zorgen we ervoor dat onze hulpverleners zich beter kunnen wapenen tegen stress, emotionele uitputting en niet terecht komen in een burn-out? Hoe hou je de batterij vol genoeg en de balans tussen energienemers en -vreters in evenwicht? Een opleiding met concrete tips en tricks voor alle medewerkers werd ingepland in 2021, maar is helaas door Covid op de agenda van 2022 komen te staan.

MPC TERBANK IN CIJFERS

Het VAPH, Opgroeien en Sociale Maribel zijn de belangrijkste financieringsbronnen van onze organisatie. Toch zouden we niet alle projecten die wij als organisatie bijkomend willen realiseren voor onze jongeren kunnen verwezenlijken zonder extra financiële of sociale input. Ook in dit bijzondere jaar konden we rekenen op de steun van sympathisanten, familieleden, vrijwilligers.

Graag brengen we enkele betekenisvolle bijdragen extra onder de aandacht:

- We ontvingen een legaat van mevrouw Goris, die ons een heel warm hart toedroeg.
- Walter wilde bij zijn afscheid geen cadeaus, maar een beweegtuintje voor MPC Terbank.
- Nike stelde een som ter beschikking voor de aankoop van nieuwe fietsen, want bewegen is belangrijk.

- Elk jaar kunnen we rekenen op een bijdrage van het Verbond der Jaartallen.
- Mevr. Stroeykens (familie van een jongere) en Kiwanis Borgloon maakten enkele projecten mogelijk.

Iedereen verdient toegang tot de digitale wereld! Daarvoor staan Ondernemers Voor een Warm België! Zij verzamelen, refurbishen en doneren laptops aan hen die niet dezelfde kansen hebben als de meesten onder ons. MPC Terbank prijst zich gelukkig met hun warme schenking: 24 laptops voor onze jongeren in de leefgroepen! Zo blijft het mogelijk hen digitaal wegwijs te maken en te begeleiden bij het gebruik van social media. Gezien de beperkte budgetten zouden wij dit zonder deze schenking niet kunnen verderzetten. We verwachten de toestellen in 2022 te kunnen verdelen.



BALANS 2021

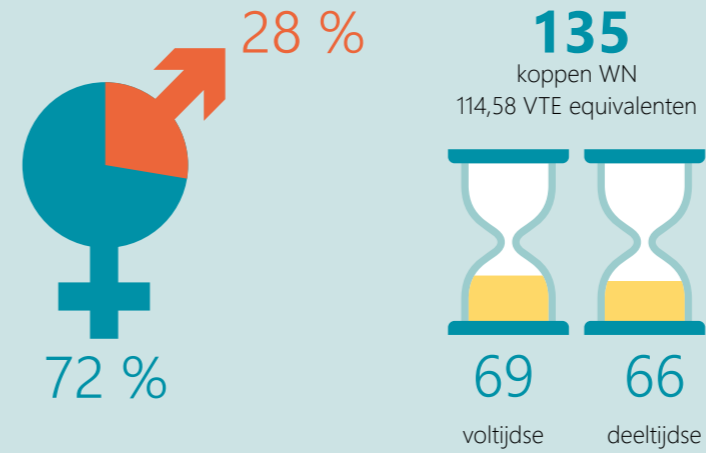
Actief		Passief	
vast actief	€ 7.324.961,35	eigen vermogen	€ 6.103.247,00
		bestemde fondsen en reserves	€ 390.474,08
		overgedragen winst	€ 406.310,11
		kapitaalsubsidies	€ 4.290.168,94
vlottend actief	€ 4.290.905,10	schulden	
overig LT	€ 2.377.066,75	LT	€ 3.803.922,00
overig CT	€ 956.264,85	CT	€ 1.556.591,38
cash	€ 910.889,55	sociale lasten & belastingen	€ 1.249.579,89
balanstotaal	€ 11.615.866,45		€ 11.615.866,45

RESULTATEN REKENING 2021

bedrijfsopbrengsten	€ 9.352.067,06
omzet	€ 273.805,03
subsidies + legaat	€ 8.924.898,34
andere	€ 153.363,69
bedrijfskosten	€ 9.043.514,54
aankopen	€ 306.168,17
diensten en goederen	€ 565.520,11
lonen	€ 7.707.304,66
afschrijvingen	€ 450.336,29
bedrijfswinst	€ 308.552,52
financiële opbrengsten	€ 17,56
financiële kosten	€ 147.140,84
te bestemmen winst	€ 161.429,24



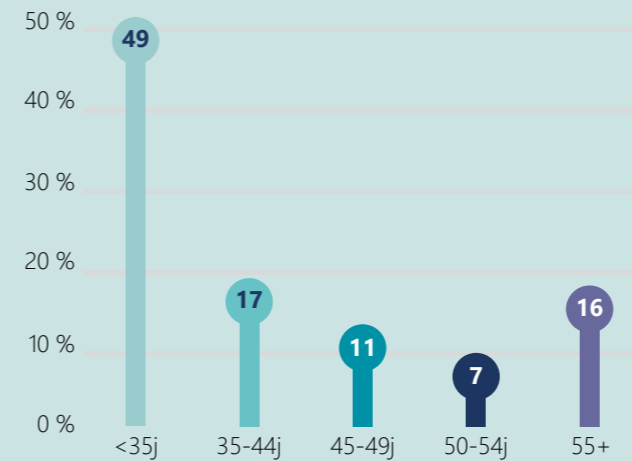
MEDEWERKERS



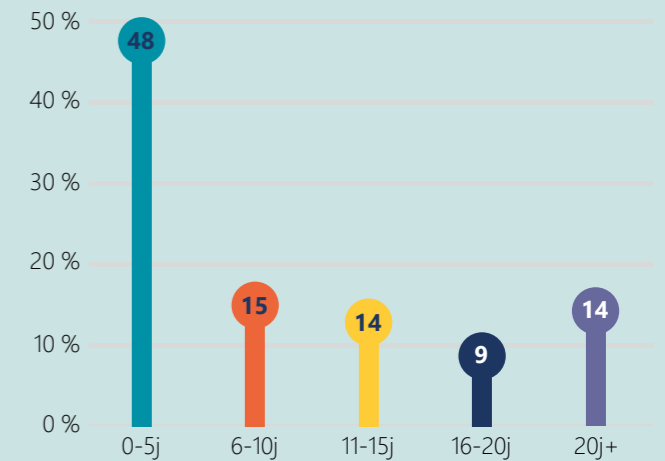
IN- & UITSTROOM



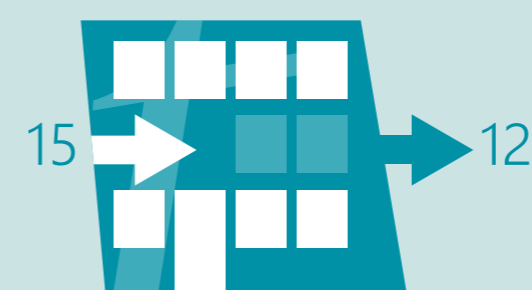
LEEFTIJD



ANCIËNNITEIT



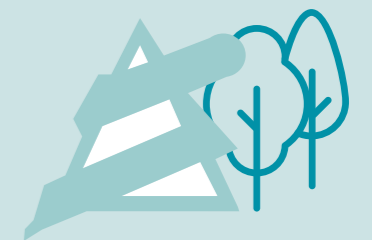
OVEREENKOMSTEN



97 overeenkomsten
verblijf leefgroepen



51 overeenkomsten
ambulante begeleiding



27 overeenkomsten
voor dagopvang en Bremberg
van AttrAktief voor externen.

Er zijn 184 verblijven
(weekendlagers) en
814 dagen opvang in 2021
geregistreerd.

DUURZAME PROJECTEN

'Breek de natuur niet sneller af dan de tijd die nodig is om te herstellen!' Dat is een uitdaging waar we ook als zorgorganisatie voor staan. Duurzaamheid wordt in MPC Terbank een steeds prominenter agendapunt. Maar duurzaam denken is natuurlijk niet hetzelfde als duurzaam doen.

Eerdere duurzame stappen

Vanuit MPC Terbank engageren we ons al jaren voor een beter milieu. Er werden reeds kleine stappen gezet om duurzame mobiliteit te stimuleren. De invoering van het busabonnement zorgde ervoor dat er minder nood was aan vervoer met de wagen. Met het fietslease-plan wilden we meer medewerkers op de tweewieler krijgen om de milieu-impact bij verplaatsingen te reduceren. We streven naar een duurzaam aankoopbeleid. Bij vernieuwingen aan of vervangingen in onze gebouwen worden duurzaamheidscriteria geïntegreerd waar relevant en mogelijk. Ecologische en economische criteria moeten zoveel mogelijk meespelen in alle fasen van een aankoopproces.

Verder investeren...

In 2021 deden we gewoon verder. In twee van onze leefgroepen werden de daken opnieuw geïsoleerd en werd er geïnvesteerd in de aankoop en plaatsing van zonnepanelen. De oude isolatie, welke voor ons niet meer volstond, bleek ideaal als akoestisch materiaal en werd in samenwerking met stad Leuven gerecupereerd voor het bouwen van muziekstudio's. MPC Terbank circulair!

Afhankelijk van opbrengst en verbruik van de door de zonnepanelen opgewekte elektriciteit bekijken we in 2022 of thuisbatterijen in combinatie met aangepast gedrag kunnen resulteren in lagere energiefacturen.

Door sensibilisatie en communicatie trachten we een grote betrokkenheid bij alle jongeren en medewerkers te creëren. We zetten ook concrete acties op touw waarbij we telkens iedereen vragen meer duurzaam te denken.

Succesvolle opruimdag

Tijdens de jaarlijkse opruimdag werd er in 2021 extra aandacht besteed aan correct sorteren. Zo konden we ons afval keurig afleveren in de containerparken. We verkleinden onze afvalhoop door de berg materiaal te screenen op zijn herbruikbaarheid. Wat nog in goede staat was, brachten we naar het kringloopcentrum voor een tweede leven.

Op verschillende terreinen ondernam MPC Terbank al behoorlijk wat acties en legden we al een stevige duurzame basis. Maar het werk is nog lang niet af en de uitdagingen waarvoor we staan zijn enorm. In de loop van de volgende jaren zitten nog heel wat duurzaamheidsacties in de pijplijn. Zo willen we er mee voor zorgen dat de aarde niet uitgeput raakt en dat deze ook op langere termijn leefbaar blijft. Door een duurzame omgeving te creëren leggen we immers de bouwstenen voor een betere toekomst voor onze jongeren.

BLIK OP DE TOEKOMST

2022 wordt het jaar waarin er weer ruimte is voor nieuwe initiatieven! MPC Terbank (her)leeft na de pandemie en groeit verder. En dat heeft impact op de manier van functioneren. Daarom zal een werkgroep zich in 2022 buigen over de **organisatie- en overlegstructuren** met de bedoeling ze te hertekenen en aan te passen aan een organisatie die uitdijt op tal van domeinen (medewerkers, cliënten, werkvormen en subsidiëringssystemen).

In september 2021 werden de onthaalmedewerkers en administratieve ondersteunende medewerkers opnieuw samengebracht onder één leidinggevende in een gezamenlijke administratieve dienst. De **dienst Administratie Organisatie** staat voor een nieuwe uitdaging. Hij zal in zijn kernopdrachten administratief, organisatorische en inhoudelijke ondersteuning bieden bij (beleids)processen in de organisatie en zal de onthaalwerking verzorgen. Op die manier ziet de dienst een opportuniteit om ruimte voor de hulpverlenende kernopdracht van MPC Terbank te waarborgen. In de toekomst wil hij verder evolueren naar een dienst met meer eindverantwoordelijkheid voor bepaalde opdrachten.

In december 2021 kocht MPC Terbank een bouwgrond aan op de Sint-Janbergsesteenweg in Heverlee. Deze aankoop is een mijlpaal voor het patrimoniumbeheer van de organisatie: de bouwgrond maakt het mogelijk om op een termijn van 5 à 10 jaar een deel van het verouderde patrimonium te vervangen door nieuwe toekomstgerichte infrastructuur. Infrastructuur die aangepast is aan de huidige en toekomstige werking en die tegelijkertijd beantwoordt aan de klimaatduurzaamheidseisen. In 2022 zullen de **bouwplannen** concreet worden uitgewerkt, te

beginnen met het bepalen welke disciplines er precies hun intrek zullen nemen.

Ondertussen staat de wereld niet stil: ook de zorgnoden en de populatie wijzigen. Daarom kan de nieuwbouw niet los gezien worden van de richting waar we naartoe werken. Twee projecten staan daarin in 2022 voorop:

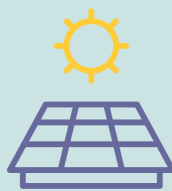
- 1 Een evaluatie van werking van de leefgroepen van de Parkwegen en de doelgroep GES+.
- 2 Een eventuele aanpassing van het aanbod, met bijzondere aandacht voor de jongvolwassenen. Het huidige aanbod blijkt immers niet voldoende afgestemd op deze doelgroep.

Daarnaast zal MPC Terbank in 2022 het **traumasensitief werken** verder uitrollen binnen de organisatie, met opleiding en nieuwe werkvormen.

Qua bestuur van de organisatie was 2021 een jaar van wissels binnen directie en bestuursorgaan. De nieuwe collega's zullen zich in 2022 inwerken in hun functies. In 2022 wil MPC Terbank inzetten op **verjonging binnen het bestuursorgaan**.

Tenslotte blijft de organisatie investeren in samenwerking met andere **partners** (tRede, ICOBA...). Met tRede starten in 2022 projecten op rond verpleegkundige handelingen, VTO, preventie, mede-eigenaarschap van cliënten en mentorschap voor nieuwe medewerkers en stagiairs. Naast deze initiatieven wil MPC Terbank het samenhangsgevoel tussen werknemers dat door corona wat verloren ging opnieuw dynamiseren. Kortom, MPC Terbank, een halve eeuw oud, en levendiger dan ooit!

ENKELE CIJFERS



37,2 MWh
opbrengst zonnepanelen
op Centraal



of 14 444,34 kg
minder CO₂-uitstoot



= planten van
431 bomen



MPC TERBANK OP KAART



Tervuursesteenweg 295

Parkweg 1
Parkweg 2
Parkweg 3
Parkweg 4



Sint-Jansbergsesteenweg 87



Sint-Jansbergsesteenweg 89



Arthur Meulemanslaan 2



René de Clercqlaan 2



Groenveldstraat 104



Tweekleinewegenstraat 94



Naamsesteenweg 170



Groenveldstraat 102

📍 Leefgroepen 📍 Logeerhuis

Like us on facebook

