

JAARVERSLAG 2022



DOELGROEP

Onze doelgroep bestaat uit kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een licht of matig verstandelijke handicap, met gedrags- en emotionele stoornissen met inbegrip van autisme en/of GES+.

WERKVORM

Verblijf
Schoolvervangende dagbesteding
Schoolaanvullende dagopvang
Logeren
Mobiele en ambulante begeleiding

2

STATUUT

MPC Terbank is een private instelling beheerd door een Vereniging Zonder Winstoogmerk.

ERKENNING

HCO-nummer 097001 en 20121

Erkend en vergund voor onbepaalde duur door het VAPH.
Inrichtende macht: IM.097
Subsidie-eenheid: SE.108

HCO097001:
Multifunctioneel Centrum: MFC.097.1126

HCO20121:
Vergunning zorgaanbieder: VZA.097.1772 en
Rechtstreeks toegankelijke hulp: RTH.097.2010

HCO-nummer 202565

Erkenning GES+ door het Agentschap Opgroeien

KBO 0408 377 126

MISSIE

MISSION POSSIBLE

Als opvoeding bijzondere ondersteuning vraagt, bouwt MPC Terbank samen met alle betrokkenen aan een traject dat perspectief biedt.

VISIE

Wij zijn er voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een licht of matig verstandelijke handicap, vaak gecombineerd met gedrags- en emotionele stoornissen. De zorg voor deze jongeren vraagt bijzondere ondersteuning op maat. MPC Terbank biedt verschillende ondersteuningsvormen. Doordat elke situatie anders is werken wij vraaggestuurd. Samen zoeken we de beste weg om het beoogde resultaat te bekomen.

We realiseren dit door een multidisciplinaire werking van begeleiders, orthopedagogen, teamcoördinatoren, dokters, psychiaters, verpleegkundigen en administratieve medewerkers die elkaar continu ondersteunen.

We bouwen mee aan een wereld waarin er voor iedereen een rol is weggelegd. Hierbij focussen we op mogelijkheden en houden we rekening met beperkingen.

We creëren een warm ondersteuningsklimaat dat de nodige veiligheid, nabijheid en structuur biedt. In een traumasensitieve omgeving bieden we kansen om emoties en gedrag zo goed als mogelijk te leren reguleren. Iedereen heeft recht op kansen om te leren en te groeien. We zorgen ervoor dat onze kinderen en jongeren dezelfde mogelijkheden krijgen als alle andere kinderen, en dat medewerkers zich kunnen ontplooiën.

MPC Terbank wil een expertisecentrum zijn waar ervaringsdeskundigheid, vakbekwaamheid en organisatieontwikkeling samenkomen. We zijn steeds bereid onze kennis uit te breiden en over te dragen.

We leggen ons toe op maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen en innoveren, werken toekomstgericht in versterkende samenwerkingen binnen en buiten de sector.

Coverfoto: Chillen@de zomerbar

Verantwoordelijke uitgever: Frederick Basteyns - Eindredactie: Liesbeth Maes

2022 | VOORWOORD

Het jaar 2022 luidde het begin in van een nieuwe beleidscyclus, met de **opstart van talloze projecten**, gaande van de herziening van het organigram en de overlegstructuren, ontwikkeling van een nieuw aanbod voor jongvolwassenen, de evaluatie en bijsturing van de werking in de Parkwegen, de verdere uitwerking van onze pedagogische visie tot een conceptnota over hoe en voor wie we precies willen bouwen op de bouwgrond die MPC Terbank in december 2021 aankocht.

Naast deze 'geprogrammeerde' initiatieven die voortvloeien uit het zorgstrategisch beleidsplan, lieten we ook ruimte bij medewerkers om **vrije initiatieven** voor te stellen. Dit leverde pareltjes op zoals het voedselwinningsproject en het inclusieve theaterproject Van 't een in 't ander. Over een aantal van deze projecten kan je meer lezen in het vervolg van dit jaarverslag.

Het jaar 2022 was ook het eerste jaar dat MPC Terbank de schaarste aan geschikte kandidaten op de arbeidsmarkt voelde. Daarom werden **communicatie en employer branding** -MPC Terbank als werkgeversmerk- nieuwe aandachtspunten voor de organisatie: onbekend is immers onbemind. En of we veel te vertellen hebben... Bij het begin van het jaar werd het posten van één bericht op facebook per week als ambitieus bestempeld, na enige maanden bleek dat er zoveel te vertellen is dat één bericht per week eigenlijk erg weinig is. MPC Terbank updatete zijn logo en definieerde een eigentijdse huisstijl.

2022 was een jaar van **opnieuw verbinding maken** tussen medewerkers: de corona-toestanden hadden het nare effect dat leefgroepen en diensten noodgedwongen meer in hun eigen bubbel moesten functioneren. Met initiatieven zoals Superheldendag -want al onze kinderen, jongeren en medewerkers zijn superhelden- en de

wekelijkse zomerbar tijdens de zomermaanden, werden momenten van verbinding mogelijk gemaakt.

Financieel was 2022 een jaar waarin de hoge inflatie en vooral de stijgende energiekosten zorgen baarden. Door de financiële tegemoetkoming van de overheid in november 2022 werden de bijkomende energiekosten grotendeels gecompenseerd. Maar de kostenstijgingen benadrukten nogmaals de **noodzaak van indexering van onze werkingskosten**, iets dat al meer dan 10 jaar niet gebeurde. Het maakt de financiële situatie onhoudbaar. Er is niets mis om zeer zuinig om te springen met de overheidsmiddelen, integendeel, maar momenteel is alle marge weg en dreigen we bij de minste tegenslag financieel in het rood te gaan. MPC Terbank bleef ook in 2022, via zijn actief lidmaatschap binnen het Vlaams Welzijnsverbond, ijveren bij de bevoegde minister om hier stappen in te nemen.

De energiecrisis maakte duidelijk dat de stap naar **verduurzaming van de infrastructuur** die MPC Terbank de voorgaande jaren al had ingezet, een goede beslissing was. Daarin blijven we verder stappen zetten. Maar naast infrastructuur, speelt ook het eigen dagelijks gedrag een grote rol: van zuinig verwarmen tot lichten doven en sorteren van afval. Uiteraard is duurzaamheid ook in het nieuwbouwproject een prioriteit.

Onze kinderen, jongeren en medewerkers mogen, met de hulp van het jaarverslag, met trots terugkijken op 2022! Herwonnen energie maakte dat we blijven timmeren aan een plek waar het goed is om te verblijven en te werken.

Veel leesplezier!
Het directieteam
Jan, Kris en Frederick

3



50°52'09.6"N 4°39'55.7"E

DA'S FAMILIE

Vijf jaar was hij toen de jeugdrechter Jelle en zijn zus toevoegde aan MPC Terbank. Vanaf 2007 verbleven ze samen in een toen nog gemengde leefgroep René de Clercq (DEC) en vanaf 2014 verhuisde Jelle naar de leefgroep op de Sint-Jansbergsesteenweg 87 (S87). We ontmoeten hem een jaar na zijn vertrek uit de leefgroep op het dakterras van MPC Terbank voor een gesprek over het parcours dat hij tot nu toe aflegde en wat MPC Terbank voor hem betekent.

Jelle, hoe was de tijd in Terbank voor jou?

Dat was, raar maar waar, een hele toffe tijd. Ondanks dat we bij onze familie weggehaald werden en de andere broers en zussen naar een andere voorziening gingen, voelde die leefgroep toch snel aan als thuis. Mijn zus en ik kwamen gelukkig in dezelfde groep terecht. Kleine dingen samen kunnen blijven doen zoals andere broers en zussen in een normale thuis-situatie, denk bijvoorbeeld aan samen in bad gaan, zorgde ervoor dat ik me snel goed voelde in de leefgroep.

Dat leven in een leefgroep best plezant kan zijn begrijpen buitenstaanders vaak niet. Ze denken dan vaak aan een internaat met strenge regels, waar je alleen maar moet studeren. Óf aan nonnen! 😊 Maar een leefgroep is eigenlijk een gewoon huis waar je met anderen woont als het thuis niet gaat en waar er goeie afspraken zijn.

Ik kan haast niet geloven dat een leefgroep als familie kan voelen?

En toch is het zo! Absoluut! Zeker in de leefgroep op S87. Daar doen de begeleiders wat ze thuis niet konden: écht voor je zorgen en je zaken leren die je moet weten. Elke opvoed(st)er heeft z'n eigen karakter en als je die verschillende karakters samenvoegt heb je eigenlijk een mama en papa die je net zoals echte ouders alle kansen geven. Dat klinkt misschien eigenaardig uit mijn mond als je weet dat ik na een tijd op de S87 met mijn ouders gebroken heb.

Ik heb helemaal niet het gevoel gehad dat ik iets tekort had. Er zijn nu éénmaal ouders die je eigenlijk geen ouders kunt noemen, omdat ze het niet kunnen. Dat klinkt cru, maar het is wel zo. Je mag dan blij zijn dat er zo'n leefgroepen en opvoeders bestaan als die van de 87.

Hoe verliep jouw parcours in Terbank?

De lagere school verbleef ik op de DEC en ging ik naar

school in Ten Desselaer in Lovenjoel. Dat was wel een pittige periode. Ik was best wel goed op school, maar ik was een ongelooflijke etter en een vechtersbazeke. Ik deed dingen die niet mochten. Na een tijd was het niet meer te doen. Ik vermoed dat het een beetje het gevolg was van mijn thuissituatie. Ik was ook hyper-kinetisch, ADHD. Op zich natuurlijk geen excuus. Ik kon best lief zijn, maar ik kon ook het bloed onder de mensen hun nagels vandaan halen.

Omdat ze met mij geen weg konden, ging ik op mijn 11 naar de S87, een groep voor pubers. Dat bleek achteraf het beste voor mij. Elke, de begeleidster, liet me onmiddellijk verstaan dat dat 'hier helemaal anders zal zijn, vriendeke'. Ik zat 2 dagen in de 87 en Elke heeft me daar ne parlée gedaan waar ik nog altijd niet goed van ben. Toen kwam het besef van "Ho, wacht, ik moet iets veranderen". Sindsdien heb ik niet meer gevochten.

Tijdens het middelbaar ging ik naar de Brug in Aarschot. Daar volgde ik de richting Schilder. Dat was een hele toffe tijd, ik ging graag naar school. De leerkrachten hadden mij ook wel graag. Tja, ik kan goed inpakken hè. Ik ben tot mijn 21ste in Terbank gebleven. Ik was zeker langer gebleven mocht dat gekund hebben.

Wat betekent Terbank voor jou?

Terbank staat voor mij gelijk aan kansen krijgen. Echt crazy veel kansen krijgen. Ik was dan ook wel een apart geval, maar door de kansen is het goed met mij gekomen. Maar... er mogen nog zoveel kansen aangeboden worden, je moet ze ook nog willen grijpen. Dat begreep ik lang niet. Daarom probeer ik nu de andere jongeren te overtuigen wel die hulp te aanvaarden. Want je kan echt iets van je leven maken en Terbank wil je daarin helpen.

Ik mocht lange periode niet naar huis. Dat begreep ik als kind niet en verweet het toen iedereen. Pas veel later besefte ik waarom deze beslissing viel. Ik ben diegenen die dat voor mij deden heel dankbaar. Sommige ouders houden je soms op een of andere manier klein. In mijn geval was het goed van te breken met mijn ouders.

Er is ook gezocht naar een manier om me voor te bereiden op zelfstandig wonen. In de weekends wanneer de leefgroep leeg was, bleef ik alleen daar. Dan kwam mijn vriendin soms ook langs. Zo leerde ik mijn plan trekken. Ja, veel en unieke kansen heb ik hier gekregen.

Welk mooi moment staat in jouw geheugen gegrift?

De Challenge is zalig! Het buitensportweekend dat Ter-

bank organiseert, daar vergeet je echt alles. Een heel weekend op een andere manier samen zijn met de gasten en begeleiders van jouw leefgroep, gewoon dingen doen, dat is zo tof. Het is een klein festivalleke. Ik ga al even mee als vrijwilliger want ik wil dat niet missen. Vorig jaar deed ik het vervoer, de opbouw en afbraak, en entertainde ik de kinderen.

Welk advies geef jij aan iemand die op 18 jaar wil vertrekken?

Ik ben zelf gebleven tot mijn 21ste op aanraden van de opvoeders. Nu geef ik zelf iedereen die 18 wordt dat advies: Blijf tot uw 21ste! Drie jaar langer blijven lijkt op je 18 een eeuwigheid, maar het is meteen voorbij.

Leven buiten Terbank is een harde realiteit waar je beter goed op voorbereid bent. En dat ben je nog niet op je 18. Gun jezelf die drie extra jaren om in kleine stappen kennis te maken met die realiteit. Rustig aan, met de steun van de opvoeders, op eigen benen gaan staan. En kunnen terugvallen op de leefgroep waar je kan eten, slapen... Want het volwassen leven met al die verantwoordelijkheden is best heavy.

Waar vul jij tegenwoordig je dagen mee?

Ik werk nog steeds als schilder voor het bedrijf waar ik stage liep toen ik nog in de leefgroep zat. Mijn baas heeft een BV opgericht om mij te kunnen aannemen. Hij is de beste baas ooit. Eigenlijk ook familie voor mij. Als schilder werk ik met twee collega's. We spreken 's ochtends bij de baas thuis af en vertrekken samen naar de werf.

Als je uit een voorziening komt waar veel voor je georganiseerd wordt, dreig je in een zwart gat te vallen eens je op jezelf woont. Door het groepsleven in Terbank, ben ik gewoon om dingen in team te doen. Ik ben een heel sociaal mens, kan geen dag zonder een babbel. Dat is wat ik nodig heb. Alvorens naar huis te gaan, passeer ik na het werk nog even langs de S87. Zoals anderen zeggen: 'Kom, ik ga eens langs ons moeder', zo ga ik naar de S87. Da's thuis, da's familie. Gelukkig mag ik hun deur platlopen, anders liep ik de muren op.

Die opvoeders dat zijn na al die jaren gewoon vrienden geworden. Met Inge van de sociale dienst spreek ik ook af als ik er nood aan heb. Met de andere jongens spreek ik niet echt af, maar we weten dat als iemand een probleem heeft we op elkaar kunnen rekenen. 't Zijn stuk voor stuk kastaars, echt plezante mannen.

Ik heb dan wel niet veel geluk gehad met mijn ouders tijdens mijn jeugd, maar daarnaast wel. Ik ben goed omringd en dat is heel belangrijk.

Jelle, het intrigeert me al een heel gesprek, die cijfers van je tattoo op jouw arm. Waar staan ze voor?

50° 52' 09.6"N en 4°39'55.7"E zijn de coördinaten van de S87. Als mensen ernaar vragen en ik geen zin heb om het uit te leggen, antwoord ik: 'Da's van thuis, voor als ik met mijn zatte botten ergens beland, iedereen weet waar ze mij moeten afzetten.' Ge hebt er ne speciale uitgekozen om te interviewen! 🤔





"Vanuit de leefgroep kom je direct in de realiteit terecht. Je moet meteen op eigen benen staan. En dat is zo moeilijk. Volwassen zijn is zoveel zorgen om je hoofd. Je moet voor alles zelf zorgen: een huis, eten, was en plas, werk. Gelukkig kan ik elke week de deur van mijn vroegere leefgroep platlopen, anders viel ik in een zwart gat. Een mens is niet gemaakt om de hele tijd alleen te zitten. Ik zou de muren oplopen."

Jelle, 21 jaar.

De projectgroep

In 2022 komt er vanuit de projectgroep 'SOS Jongvolwassenen' een antwoord op de vraag om een aangepast aanbod voor deze doelgroep tussen 16 en 25 jaar te ontwikkelen. We willen nieuwe flexibele werkvormen voorzien om hen te begeleiden in de overgang naar een traject als volwassene. Dit realiseren we op volgende domeinen: wonen, schoollopen, werken, vrije tijd en psychologische ondersteuning.

Het project binnen MPC Terbank kadert binnen de doelstelling van het bredere samenwerkingsverband 'Mind The Gap Leuven' met aandacht voor de jongeren met een verstandelijke beperking. Mind the Gap Leuven wil als partner van de Europese en internationale A Way Home-beweging een coalitie aangaan met Leuvense organisaties uit verschillende sectoren om concrete acties te ontwikkelen die dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen structureel uit de Leuvense wereld moet helpen.

Concreet streven we samen naar een menswaardig bestaan voor alle jongvolwassenen in Leuven waarin ze fysiek en mentaal gezond leven en de hulp krijgen die ze nodig hebben. We werken op maat en zetten in op zelfstandigheid door samen met hen een steunend netwerk en een veilig plekje buiten de voorziening op te bouwen, en hen te begeleiden in hun zoektocht naar werk/dagbesteding, inkomen en vrije tijd.

Er werd wild gedroomd, enthousiast nagedacht met als resultaat een visie die geconcretiseerd werd in enkele concrete pijlers:

- » Vormings- en vrijetijdsaanbod op maat met als doel een vrijere experimenteerimte voor jongvolwassenen te creëren.
- » Individuele trajecten uitbouwen ter voorbereiding op een leven na Terbank. De jongvolwassene:
 - heeft 1 contact met iemand buiten Terbank bij vertrek
 - is aanwezig op besprekingen over zijn traject en mag beroep doen op een vertrouwenspersoon
 - kan 1 droom of talent realiseren op zijn vraag (hoeft niet groot te zijn)
 - heeft 1 voor hem betekenisvolle activiteit in de maatschappij
- » Samenwerking Dienamo en leefgroep om de drempel naar de buitenwereld voor jongeren te verlagen en de expertise rond jongvolwassenen te delen.
- » Samenwerking met voorzieningen /vormingsinitiatieven/sociale en culturele instanties om de inclusie van onze jongvolwassenen met andere werkingen voor jongvolwassenen in de maatschappij te bevorderen.
- » Opstarten van een Inloophuis: warm, inclusief en laagdrempelig aanbod met eigen inspraak aan jongeren die zelfstandig (gaan) wonen.

De aandacht voor jongvolwassenen in MPC Terbank groeit en een aantal projecten schiet voorzichtig uit de startblokken.

Het inloophuis

Dat 'koterijen' meer zijn dan maffe barakken hebben onze jongeren toch maar even aan iedereen duidelijk gemaakt. Door het vele harde werk dat ze tijdens de grote vakantie 2022 verzetten, ontstond een opgefriste en gezellige ontmoetingsplaats. In oktober was de officiële opening een feit: toepasselijk instuiven met graffiti en worstjes! Binnen-springen voor een babbel en een koffie of samen soep maken kan elke dinsdag. Maandelijks is er op donderdagavond een vrijetijdsaanbod. De Dienamo-begeleiders ontvangen iedereen met open armen. De jongeren bepalen zelf wat er gebeurt en organiseren mee de activiteit. Geen zin in actie? Chillen is toegestaan!

Het inloophuis betekent voor mij...

S.B., 20 jaar: Ik kom hier nog maar voor de derde keer, dus ik kan nog niet zo veel zeggen, maar het feit dat ik hier terecht kan is tof. Binnenkort ga ik alleen wonen en dan weet ik dat ik hier terecht kan als ik een probleem heb. Het zou beter zijn dat het inloophuis meer dagen in de week open is, zeker als je alleen woont is dat belangrijk. En ik vind het tof dat ik hier eten krijg.

J.A. 22 jaar: Er is geen enkele andere dag in de week waar ik zo hard naar uitkijk! Het gezelschap doet mij deugd.

J.V., 24 jaar: Het betekent heel veel voor mij, want ik kan niet op veel plaatsen terecht. Altijd alleen thuis zitten is niet tof, dus ik kom graag naar hier.

Van 't een in 't ander

MPC Terbank presenteert 'Van 't een in 't ander', hét project dat net dat beetje anders en vrijer is.

We organiseren binnen dit project inclusieve vrijetijdsinitiatieven waarbij mensen samenkomen vanuit gedeelde interesses en talenten. Binnen elk initiatief werken we samen met professionals die hun expertise delen om talenten bij deelnemers te stimuleren. Begeleiders zijn er enkel als ondersteuners. Op het einde van elk initiatief tonen we onze realisaties in een professionele voorstelling.

Voor dit initiatief worden verschillende werkgroepen opgestart:

Y. D. 18 jaar: Het inloophuis betekent heel veel voor mij. Ik doe niet veel andere dingen, het doorbreekt de sleur, want het leven is toch zwaar voor mij. Ik kan zelfs zeggen dat het voor mij een fantastische (!) dag in de week is, andere mensen leren kennen betekent veel voor mij, het is een kans die ik nergens anders krijg.

L.V., 20 jaar: Ik vind het goed gevonden, het is een meerwaarde. We kunnen hier samenkomen en dat is tof.

B.F., 20 jaar, woont in Alvinenberg: Ik woon in Alvinenberg. Ik vind het inloophuis tof, want zo heb ik iets te doen overdag.

- De groep **'theater'**, waarin deelnemers kennis maken met de bijzonderheden van het theater. We laten ons hierbij helpen door Het Huispaleis.
- De werkgroep **'film'** brengt het verloop van dit initiatief in beeld. Onder de professionele begeleiding van Idealist CS komen teasers, aftermovies, een documentaire en ander beeldmateriaal tot stand.
- Om zo maximaal mogelijk in te spelen op alle interesses en talenten starten tijdens het proces nog andere werkgroepen: decor, muziek, marketing, logistiek, realisatie, catering...

Deze productie stellen we op 16 juni 2023 voor in hartje Leuven, in 30CC/ Stadsschouwburg Leuven.



In 2022 startte de werkgroep Parkwegen op om de huidige werking en de gebruikte methodieken onder de loep te nemen. De Parkwegen, gelegen op onze centrale site, zijn leefgroepen voor jongeren met ernstige gedrags- en/of emotionele problemen die nood hebben aan een omgeving die zowel letterlijk als figuurlijk veilig is voor hen. Heel benieuwd naar hoe dat dan concreet in zijn werk gaat. Niels uit Parkweg 3 en Kurt uit Parkweg 1 kwamen langs voor een kof-fietje en om ons te vertellen hoe zij 2022 in hun leef-groep en werking beleefd hebben.

Kangoeroewonen in het park

De Parkwegen, dat is één groot team van vier leefgroepen. Eén plezante bende begeleiders en een gezellige drukte tijdens debriefmomenten. Je bent nooit echt alleen op dienst en kan altijd bij iemand uit de buurgroep terecht. Door de oproepsystemen kunnen de groepen elkaar ondersteunen tijdens zorgintensieve trajecten of moeilijke momenten met jongeren. Veiligheid van jongeren en begeleiders vraagt vaak om meer handen en meer afstemming op elkaar. Je moet beschikbaar zijn voor de andere leefgroepen waardoor je soms inboet aan flexibiliteit om er bijvoorbeeld last minute op uit te trekken met je eigen jongeren.

Tijdens die vergaderingen van de werkgroep voel je heel goed dat het niet gemakkelijk is om beslissingen te nemen die kloppen voor de 4 groepen. Elke groep heeft een andere doelgroep met eigen noden en een unieke manier van werken. Werken binnen de Parkwegen is een beetje zoals kangoeroewonen. We wonen in aparte units en doen ons eigen ding. Maar we zijn dicht bij elkaar en doen beroep op elkaar wanneer nodig.

Samen op pad: net wel of net niet?

Sociale interacties in een groep kunnen heel overprikkelend zijn voor iemand met ASS. Daarom kiezen we er in Parkweg 3 voor om elke jongere een individueel programma op maat te geven en minder in te zetten op

groepsmomenten. Vroeger gingen we op woensdagnamiddag vaak met de hele groep op uitstap, daar zijn we intussen mee gestopt. Het leidde alleen maar tot spanningen en negatief gedrag. Zo was het voor niemand nog leuk. Als opvoeder voelt het unfair dat steeds die ene zelfde jongere meegaat naar de bibliotheek en die andere altijd in de leefgroep blijven moet, maar voor hen is het soms beter zo.

Voor onze tweedaagse in de paasvakantie en onze jaarafsluiter in juni maken we wel een uitzondering. Dan zetten we in op samenzijn met heel de groep. Deze uitstappen zijn momenten waar je als begeleider kan genieten met de jongeren en de collega's en energie tankt. De sfeer is meer ontspannen dan in de leefgroep. Dat straalt je uit als opvoeder en dat voelen de jongeren, waardoor zij vaak ook rustiger zijn.

We proberen altijd om ons programma niet te druk of te strak te maken, waardoor we voldoende tijd en ruimte hebben om in te spelen op onvoorziene omstandigheden of wat jongeren op dat moment nodig hebben. Echt een beetje "go with the flow", helemaal anders dan de strakke structuur in de leefgroep. Voor sommige jongeren is dat wel lastig. Zo hebben we een jongen die de hele tijd de neiging heeft om te vragen "en wat dan?", "wat doen we daarna?". Nu krijgt hij tijdens een activiteit 2 kaartjes met een vraagteken erop. Bij elke vraag die hij stelt, geeft hij een kaartje af. Kaartjes op? Geen vragen meer! Dat klinkt streng, maar voor hem werkt het wel. Hij verliest zich niet in wat er komt en kan genieten van het nu.

Er komt soms kritiek op programma's als Down The Road omdat het een heel rooskleurig beeld zou geven van mensen met een beperking. Maar als ik terugkijk naar de foto's van onze tweedaagse of jaarafsluiter ben ik ook onmiddellijk alle moeilijke momentjes vergeten en denk ik vooral: "amai, dat was tof, dat doen we volgend jaar nog eens!".

Spaghetti en spelen voor ouders

Elk jaar organiseert Parkweg 3 een ouderavond waarop we alle ouders uitnodigen om hen te vertellen waarmee we in de leefgroep bezig zijn. In 2022 kwamen ook de jongeren mee. We staken een spel in elkaar en voor iedereen was er spaghetti.

Voor de ouders is het leuk om elkaar te leren kennen, maar ook om de andere bewoners te ontmoeten. Sinds Corona komen steeds minder ouders binnen in de leefgroep en veel van onze nieuwere jongeren komen met de schoolbus, waardoor ouders vaak de andere bewoners van de leefgroep van hun kind niet kennen. Het is leuk om een gezicht te kunnen plakken op de namen die je hoort. Voor ouders is het ook vaak een enorme verademing om te zien dat andere jongeren ook moeilijk gedrag stellen. Hierdoor voelen ze zich minder alleen.

We vinden het belangrijk om te investeren in het samenwerken met en betrekken van ouders. Een goed contact met de context heeft alleen maar voordelen voor de jongeren. Eén van onze jongeren startte met begeleidde bezoeken hier in het centrale gebouw van Terbank en ging afgelopen zomer voor het eerst op vliegtuigvakantie met zijn papa. Dan ben je zo trots op dat kind én op zijn papa die enorme stappen zette.

Echte fietstoeristen

In de zomer van 2022 gingen wij net zoals de voorbije jaren op fiets-driedaagse. Op 3 dagen tijd fietsen we met de jongeren van Leuven naar Tongeren en keerden terug met de trein. Normaal gezien gingen we helemaal tot in Maastricht fietsen, maar door de hittegolf op dat moment hebben we ons plan wat moeten bijsturen.

Het is niet voor alle jongeren haalbaar om het volledig traject te fietsen, dus er kan ook altijd iemand meerijden met het volgbusje. Zij zorgen voor de bagage, doen inkopen, treffen al wat praktische regelingen voor de kampeerplaats van die avond.

Het kost veel energie om zo'n kampje voor te bereiden: de route uitstippelen aan de hand van fietsknooppunten, bivakplaatsen zoeken, alles inpakken voor jezelf en voor de jongeren... Maar je krijgt er zoveel voor terug! Het geeft je de kans om op een heel andere manier met de jongeren te werken en door samen op de fiets te kruipen, creëer je een instant groepsgevoel. Er is niets gezelliger dan 's avonds samen barbecueën en een 0,0% pintje drinken.

In de leefgroep is het niet altijd evident om de jongeren in groep bij elkaar te brengen. Onze jongeren hebben heel uiteenlopende interesses: terwijl de éne nog gek is op K3, is de andere helemaal in de ban van American Football. Om elke jongere in zijn waarde te laten en teveel conflicten te vermijden, is het soms beter om bepaalde combinaties van jongeren wat uit elkaar te houden. Op een fiets-driedaagse speelt dat minder, omdat ze allemaal bezig zijn met dezelfde activiteit en hetzelfde doel voor ogen hebben.

Pas doorrijden bij groen

Wij hebben in onze groep weinig systemen die voor alle jongeren hetzelfde zijn. Natuurlijk zijn er wel wat afspraken en regels, maar qua aanpak vertrekken we vooral vanuit de individuele noden van de jongeren. Elke keer als er een nieuwe jongere in de groep komt, verandert de dynamiek en is het opnieuw zoeken en proberen.

In 2022 hebben we op een groepsvergadering aan alle jongeren gevraagd wat zij het allerbelangrijkste vinden in de leefgroep. Daar kwamen 2 dingen uit: een rustige groep en respect voor elkaar en voor de opvoeders. Daar zijn we mee aan de slag gegaan. We hebben nu een systeem gebaseerd op de Window of Tolerance waar we aan de hand van smileys met de jongeren kijken of ze in groen, oranje of rood zitten. Als ze in groen zitten, kunnen ze in de groep aanwezig zijn. Als ze in oranje zitten, gaan we samen met hen zoeken hoe ze tot rust kunnen komen. Dat kan door even op de kamer te blijven, naar de grote tuin te gaan of een babbeltje te doen met de opvoeder in de rustruimte. Als ze in rood zitten, zijn de jongeren meestal echt overstuur en niet meer aanspreekbaar. Dan moet je als opvoeder overnemen.

Gelukkig zijn er steeds minder zware crisissen met agressie waarbij we fysiek moeten ingrijpen of de afzonderingsruimte moeten gebruiken. Dat komt doordat onze jongeren met kleine stapjes beter leren omgaan met hun emoties en onrust, door systemen of duidelijke afspraken die blijken te werken en door de band tussen opvoeder en jongere die beter wordt naarmate jongeren je beter leren kennen en andersom.



PILOTEN

PROEVEN VAN VEEL

In MPC Terbank hebben we een pilotenteam dat de vaste opvoeders in de leefgroepen en bij AttrAktief vervangt bij ziekte of ondersteunt wanneer er om welke reden dan ook handen tekort zijn. Een team dat vooral aanvullend achter de schermen werkt, maar waar we in dit jaarverslag graag eens de spotlights op zetten. Wie beter kan ons meer vertellen over de pilotenwerking dan de piloten zelf? We laten Tina, Amadeo, Emmelien, Lexi en Roxanne aan het woord.



911, what's your emergency?

Het pilotenteam is eigenlijk de noodcentrale van Terbank: indien er een bezettingsprobleem is in een van de leefgroepen, belt de permanentie ons op en staan we paraat. Via de planning weten we welke dagen we kunnen worden opgebeld. De permanentie tracht ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van een dienst. Maar bij onverwachte gebeurtenissen kan de tijds marge tussen oproep en start van die dienst klein zijn.

Dus, we weten vaak niet op voorhand wat er die dag op ons afkomt. Piloot zijn is elke dag verrast worden, snel kunnen schakelen en er toch ten volle van proberen te genieten.

Je horizon verruimen

Zoals echte piloten vanuit het vliegtuig de hele wereld zien, zien piloot-opvoeders de hele organisatie. Het geeft je de kans te ontdekken waar je je het best voelt. Want elke leefgroep is anders: doelgroep, teamsamenstelling, werking, sfeer, cultuur, regels en afspraken. Zo ervaar je dat de ene begeleidingsstijl je al wat meer ligt dan de andere en wordt je eigen manier van denken voortdurend geprikkeld door nieuwe ideeën en visies.

Piloten hebben ook letterlijk en figuurlijk meer vrijheid. Doordat je niet vast in een team werkt is er meer flexibiliteit mogelijk op vlak van het uurrooster. Vaste begeleiders hebben een uurrooster dat vastligt voor een periode van 5 maanden. Voor piloten wordt de planning per maand opgemaakt waardoor het gemakkelijker is om deze af te stemmen op je persoonlijke agenda. Ik heb een vriend die voor zijn job veel naar het buitenland moet. Tijdstip van vertrek en duur van verblijf zijn niet veel op voorhand weten en kunnen last minute nog wijzigen. Voor mij zou het lastig zijn om dan vast te zitten aan een uurrooster die maanden op voorhand opgemaakt werd.

En dan is er nog de andere 'vrijheid'...Omdat je geen vast

teamlid bent, ben je grotendeels vrijgesteld van de "moetjes" en heb je in vergelijking met een vaste begeleider net iets meer tijd om ontspannende activiteiten te doen met de jongeren.

Technische mankementen?

Er zijn groepen waar je als piloot minder komt. Word je er dan toch ingeschakeld om een ziektevervangende te doen, is dat altijd even zoeken. Je kent het huis en de jongeren niet zo goed, en dat leidt af en toe tot best grappige situaties. Zo moest ik enkele weken geleden in een buitenhuis waar ik niet vaak kom de nacht doen. Ik heb hem echt wel gedaan, waarmee ik bedoel dat er van slapen niet veel in huis is gekomen. Tot middernacht ging het ene alarm na het andere telkens af. "Er zal iets mis zijn met de bedrading, een technisch mankement", dacht ik. Dus de volgende ochtend meldde ik het probleem aan de technische dienst. Het "probleem" bleek niet van technische aard te zijn. Wist ik veel dat een van de jongeren er een sport van maakte om de medebewoners in slaap te zingen door de brandalarmen te laten afgaan. Als ik er hier nu over vertel moet ik er hard om lachen, maar je kan je wel voorstellen dat ik op dat ogenblik serieus vloekte.

Samen onderweg

In tegenstelling tot de leefgroepen die bijna wekelijks vergaderen, zien piloot-begeleiders elkaar maar één keer per maand. We proberen dan voldoende tijd te maken om ervaringen uit te wisselen, zowel positieve als negatieve, om zo samen te zoeken naar een aanpak die in de toekomst kan werken. Het is fijn om bij elkaar te kunnen ventileren en van elkaar te mogen leren.

NAAR VLOTTE, FLEXIBELE & EFFICIËNTE BESLUITVORMING

Frequente veranderingen, nieuwe projecten, razend-snelle ontwikkelingen binnen de jeugdhulpverlening, een groter MPC qua zorgaanbod, cliënten en medewerkers dagen onze organisatie op verschillende gebieden uit. Zo ook op vlak van **organisatiestructuur en overlegvorm**. Geen wonder dus dat het zorgstrategische plan '21-'31 de aanpassing van de huidige organisatiestructuur aan de hedendaagse noden op de agenda zette. De werkgroep overleg- en organisatiestructuur ging aan de slag en deed voorstellen rond onderstaande punten:

- Het **overlegmodel**: Snel en efficiënt inspelen op de evoluties in de organisatie en de sector is een must. Een kleinere beleidsgroep ter ondersteuning van de directie zal helpend zijn. Hierbinnen zullen kengetallen van cliënten, financiën en medewerkers permanent worden opgevolgd zodat beschikbare middelen optimaal ingezet worden. De verhouding tussen de huidige coördinatievergadering, het directieteam, het strategisch team (vroegere beleids-team) en deze kleinere beleidsgroep wordt scherp gesteld. Alle medewerkers hebben nu ook een vertegenwoordiging in het strategisch team. Deze veranderingen worden in de loop van 2023 in de organisa-

tie verder geïmplementeerd.

- Een **aanpassing van het bestaande organigram** is aan de orde. Vanuit het nieuwe organigram gaan bepaalde diensten onder een andere naam door het leven. Schrap de functie opvoeder-groepschef uit je woordenboek. Vanaf nu kan je terecht bij de 'teamcoördinator'. De technische dienst vindt zijn plaats als 'dienst infrastructuur' en de ambulante & sociale dienst gaan in duo voor het beter passende 'dienst trajectondersteuning'. Solo treedt de Dienst Ambulante en MObiele trajectbegeleiding met het vlotte DIENAMO naar buiten.
- Het groter aantal medewerkers binnen de centrale diensten vroeg om een **andere bureauverdeling**, waarbij rekening werd gehouden met de wijzigingen in organigram en de organisatiestructuur. Van daaruit ontstonden duidelijk omschreven principes die de leidraad vormden voor een reeds uitgerold bureauplan.
- We merken dat een actualiseren van de bestaande afspraken rond goed en efficiënt vergaderen zeker zinvol zijn. Eens uitgeschreven communiceren we de **nota rond vergaderhygiëne** ter opfrissing naar alle medewerkers.

ONS HUIS IN STIJL

Als je doet wat je zegt en ook laat zien wat je doet, klopt je verhaal.



De tijd waarin een huisstijl ontwikkelen alleen maar een opdracht was voor winstmakende multinationals is al enkele decennia voorbij. Vandaag wil elke organisatie zich op een passende manier aan de buitenwereld presenteren. Dat is voor MPC Terbank niet anders. Daarom werden in 2021 de eerste stappen gezet richting **nieuwe huisstijl** en gingen we in 2022 stevig verder.

Je huisstijl, dat is je visuele identiteit: logo, de typografie, kleurenpalet, vormtaal, richtlijnen voor fotografie en illustratie. Hoe we deze onderdelen binnen onze organisatie gebruiken, combineren en toepassen kan je vanaf nu lezen in ons huisstijlhandboek.

Medewerkers die naar buiten willen met een brochure, flyer, mail of brief kunnen voorlopig hulp vragen aan de dienst Administratie Organisatie. In 2023 vinden alle diensten en leefgroepen hun weg in de gebruiksvriendelijke Canva Pro-tool waar de elementen van de huisstijl werden ingesteld. **Een consistente huisstijl zorgt immers voor herkenbaarheid.**

Trouwens, wist je ook dat er een nieuwe website aankomt, dat we wekelijks van ons laten horen op **Facebook en LinkedIn**, en dat we onze weg zoeken naar Instagram. Ja, ja, ze zullen geweten hebben wie MPC Terbank is!

Volg | Like | Deel



SUMMERVIBES

Parkweg 3 goes alpaca

Elk jaar in juni organiseert het team van Parkweg 3 een activiteit om samen met de kinderen en jongeren het schooljaar op een fijne manier af te sluiten.

Ook deze keer zochten we naar een activiteit op maat van onze jongens en meisjes. Een wandeling met alpaca's, waarbij de jongeren van dichtbij deze unieke viervoeters konden leren kennen. De verzorger vertelde ons nog enkel interessante weetjes over het gedrag van de alpaca's en leerde ons hoe we deze wollige dieren kammen en voederen.

Na de wandeling hadden niet enkel de alpaca's honger en dorst, dus trakteerden we onszelf op een heerlijk ijsje. Wat hadden we een leuke dag! Een aanrader voor klein en groot!

12

Rock Challenge

Na twee "vanuit ons kot"-edities keerden we eindelijk terug naar buiten! Rock Challenge, een stevig rockfestival in Opoeteren met alles erop en eraan: een camping met tentjes, een mainstage en de zon!

Vrijdagavond knalde DJ Filip en Booze Blender door de speakers. Zaterdag heerlijk ontwakken in de blakende ochtendzon en klaar voor een dag vol avontuur. De deelnemers mochten varen op de Maas, klimmen in de bomen, op stap in de huijkar, knuffelen met dieren in de Meander, paardrijden, de benen van onder het lijf fietsen. Zaterdagavond verzamelden we allemaal terug op de camping voor een overheerlijke BBQ! Nadien kon je shinen op het Free Podium en genieten van de guest-optredens van K3, de Romeno's en Jan met de Banjo! Afsluiten deden we in stijl met een top dj-set van Sarah Vegas and Like Pans! Zondag wreven we de vermoeidheid en de regen uit onze kleine oogjes want AttrAktief had opnieuw een stevig programma voor zijn gasten in petto.

Dat het alweer écht de moeite was!

Zomerse bar

In 2022 zette AttrAktief een pop-up zomerbar neer in het park op het centrale domein. Met een trendy after-school party op de laatste schooldag van het jaar werd het startschot gegeven van een veelbelovend wekelijks evenement.

Een hele zomer konden leefgroepen en diensten gebruik maken van strandbar, podium en tent om er op eigen initiatief en volgens eigen talenten activiteiten te organiseren. De talentenboom die je tegenover het onthaal kon bewonderen kwam tot leven in de vele initiatieven die uit de grond gestampt werden door de maatschappelijk werkers, de pedagogen en de teamcoördinatoren.

Vanuit de hangmatten genoten we samen van wraps en slaatjes, selfmade ice-teas en limonades, mocktails en ijskoffies. Het was samen goed vertoeven op de wei van Heverlee!

De Meulemanskes op vakantie in eigen land

Een citytrip! Dat vinden ook de jongens en meisjes van de Meulemanslaan ge-wel-dig! Vliegen is wat te kostelijk én te spannend, dus trekken we erop uit met de trein. En welke city is er cooler dan onze welgekende multiculturele hoofdstad Brussel?

We voelden ons echte prinsen en prinsessen in het Koninklijk Paleis en waren erg onder de indruk van al die pracht en praal. We logeerden in Molenbeek en konden er bij de politie op bezoek. Nu we een cel aan de binnenkant zagen, weten we hoe kostbaar onze vrijheid is. Wie denkt dat alleen politieagenten stoer ogen in het uniform, moet ons eens zien?

We verkennen de stad: van de rommelmarkt op het Vossenplein naar de tweedehandswinkels in de Marollen. Het speelgoedmuseum verraste ons allemaal en Thaise eten kunnen vanaf nu ook op het weekmenu in de groep.



MIX VAN KLEUR

Al jaar en dag een vaste waarde in de organisatie en in het jaarverslag: de Jongerenraad. Maar deze keer op een andere manier. Want fier stellen we hun nieuw logo met een woordje uitleg voor!

In de jongerenraad komt een variatie aan thema's die aansluiten op de leefwereld van jongeren aan bod. In 2022 speelden de leden een spel rond het klimaat, vertelden ze elkaar waarover ze zich boos kunnen voelen en hoe ze die boosheid uiten. Wat kan je met je vrije tijd doen en wat betekent het aanbod van AttrAktief hierin? En welke dromen zijn er voor de volgende zomervakantie?

PILLS IN A POCKET

Wij zochten en vonden 2 proefkonijnen, pardon testgroepen, voor ons **nieuw 'pillenproject'**. In 2022 konden leefgroepen S87 en PW2 starten met individuele medicatievoorbereiding (IMV). IMV is het apart verpakken van geneesmiddelen per jongere, per inname-moment, per dag. Dit betekent één zakje voor elk inname-moment. Voor elke week wordt er dus een ketting van zakjes afgeleverd per kind. Op elk zakje staan hun naam, innamedatum en -uur, tablet naam, -vorm, -aantal en -kleur. Deze zakjes worden wekelijks door een robot samengesteld a.d.h.v. de medicatiefiche van maandagochtend. Op donderdag gebeurt de levering aan de groepen. We werken hiervoor samen met onze vaste apotheek GOED.

De voordelen van IMV

- Zondagavond ziet er met de IMV voor begeleiders een tikkeltje anders uit. De aandacht hoeft niet langer te gaan naar het nauwgezet klaarzetten van de wekelijkse medicatie in pillendozen. Weg stress voor dit precisiewerk.
- De medische dienst haalt niet langer een grote voorraad medicatie in huis. Bye bye overschotten en vervallen medicatie.

De jongerenraad van MPC Terbank, dat is een interessante mix van thema's, standpunten, emoties en ideeën van kinderen en jongeren met verschillende leeftijden, uit al onze leefgroepen.

Begrijp je waarom er een mix van kleuren in hun nieuw logo zit?



- De kans op foute medicatiebedeling- en toediening is een pak kleiner. Gewoon het juiste zakje openscheuren en aan de juiste jongere geven!
- Deze service van GOED is gratis. Ze halen hun winst uit de grote bestelling aan medicatie. In principe kiest GOED voor het goedkoopste product.

De onvoorspelbare aanwezigheid van sommige kinderen of jongeren zal natuurlijk soms leiden tot praktische problemen. Gelukkig blijft apotheek GOED in Heverlee betrokken en kunnen we er steeds medicatie afhalen op de 'klassieke' manier.

IMV for all

Hier en daar is het nog niet helemaal in the pocket. Zalven, oplossingen en smelttabletten kunnen niet verpakt worden in het zakje. En soms is het zakje te klein voor het aantal pillen. De medische dienst bespreekt dit verder met GOED. Na een voldoende lange proefperiode en een zorgvuldige evaluatie in deze 2 leefgroepen hopen we de **winst van IMV** binnen te brengen in alle leefgroepen. Wanneer dat concreet zal zijn, hangt af van hoe snel de knelpunten worden opgelost.

13



JOB DAGEN

The war for talent has begun!

Het was voor de Covid-periode al niet evident om talent aan te trekken. Maar in 2022 werd het echt knap lastig om tijdig de openstaande vacatures ingevuld te krijgen. Ook in Terbank worden we geconfronteerd met de gevolgen van de vergrijzing en zien we dat jongere generaties instromers minder honkvast zijn. Daarbij komt dat de zorgsector te kampen heeft met veel uitstromers. Tijd dus voor actie!

Bekend is bemind

Om nieuwe medewerkers te werven gaan we op verschillende fronten te werk. We zetten verder in op vlotte onboarding. Door coachend leiderschap, een ruim vormingsaanbod en interne mobiliteit willen we talent binnen de organisatie houden. Maar geen retentie zonder instroom! En in dat laatste is positionering en naambekendheid onmisbaar. Dus vatten we de koe bij de horens door te werken aan een nieuw communicatieplan waarbij

huisstijl, website, social media, externe communicatie prioriteit kregen.

Daarnaast zagen we veel opportuniteiten in het organiseren van enkele jobdagen. Met de verspreiding van affiches op scholen en verschillende posts op sociale media spoorden we gericht en actief aan om langs te komen. En dat loonde: op vlak van zichtbaarheid: 10.117 views op Facebook, 50 shares en 161 clicks op de link van onze jobdagen! En op vlak van getalenteerde bezoekers aan te werven om openstaande vacatures in te vullen!

Met onze eerste jobdagen in juni 2022 creëerden we voor werkgever en potentiële werknemers de kans om in twee richtingen af te tasten en te snuffelen, wat indruk te maken op elkaar, troeven uit te spelen, onszelf te presenteren en gegevens uit te wisselen, ieder zijn verhaal te vertellen...

Op deze manier kunnen we heel laagdrempelig mensen uitnodigen om al eens kennis te maken en te bekijken of een professionele toekomstige samenwerking tot de opties kan behoren.

De formule was succesvol om er een jaarlijks concept van te maken. Op 15 mei 2023 doen we het nog een keertje over!

traumasensitief te werken. Ook deze rustbox kwam in de vorming aan bod.

Denken in beelden

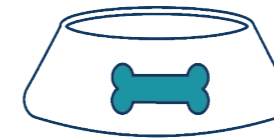
De vorming 'Van eenvoudig Visueel Verduidelijken tot grote Sociale Verhalen' door Goedele Billen en Els Vanbuel stond ook in het jaarplan. Hierbij leren we kinderen en jongeren met autisme visueel te benaderen. De stof is gebaseerd op de theorie van Carol Gray en op de eigen jarenlange ervaring van de trainers. Tijdens de eerste sessie werd het theoretisch luik gelinkt aan praktijkvoorbeelden, enkele voorbeeldstories en oefeningen. In een vervolgsessie vertrokken we van eigen casussen en visuele verhalen. De methodiek is oorspronkelijk bedoeld voor personen met ASS, maar blijkt ook breder bruikbaar voor diverse problematieken (mensen met taalproblematiek, verstandelijke beperking).

Vaste vorming blijft natuurlijk het trainen van de 'persoonlijke en teamtechnieken' van Marlene Wörner zodat begeleiders veilig kunnen ingrijpen bij agressie. Daarnaast waren er een aantal vormingsmomenten rond 'hechting', 'functioneringsgesprekken', 'chronische stress en preventie van secundaire traumatisering voor medewerkers' en 'mentorschap'.

KORT NIEUWS

Honden? Ja, dat MAG!

Bij MPC Terbank ondervinden we intussen wekelijks verschillende keren hoe therapeutisch waardevol de vriendschap van honden is. Naya en Ozzy, de trouwe viervoeters van Stefanie en Annelies, maken al enkele jaren deel uit van onze MPC Terbank-familie. Wat begon als een probeersel, groeide uit tot een vaste waarde binnen onze werking. Het pluizig duo biedt veel meer dan enkel gezelschap en plezier. Ze zijn de perfecte combinatie van spel en rust. Deze zorghonden verminderen stress en verhogen concentratievermogen bij kinderen en jongeren van al onze leefgroepen. Via Naya werken we rond vertrouwen. Zo hopen we dat contact maken met de



omgeving makkelijker wordt. De aanwezigheid van Ozzy tijdens de wandeling naar en van school werkt stressverlagend, vermindert vaak ook de angst of driftbuien. Dat Naya en Ozzy betrouwbaar zijn bevestigde de MAG-test die ze met succes aflegden. MAG staat voor Maatschappelijk aanvaardbaar gedrag. Deze screeningstest is gericht op het meten van ongewenste gedragseigenschappen in specifieke situaties, bijvoorbeeld wanneer de eetbak wordt weggenomen of er aan de staart getrokken wordt. In 2022 was het positief effect van hun aanwezigheid ook op medewerkers voelbaar zodat de viervoeters niet meer weg te denken zijn uit onze werking. Baasjes, honden, kinderen, jongeren, medewerkers, iedereen beter in MPC Terbank! Dat zijn veel vliegen, euh...honden, in 1 klap!

Digitale verwerking leveranciersfacturen

MPC Terbank heeft de registratie en verwerking van de leveranciersfacturen gedigitaliseerd in 2022. Hiervoor werd een samenwerking aangegaan met het bedrijf Blue10.

De meeste facturen komen nu via e-mail toe en worden automatisch ingelezen door ons informaticasysteem. Vervolgens verwerkt de inkoopadministratie de facturen online en keuren de bevoegde medewerkers de facturen digitaal goed. Een koppeling met ons boekhoudpakket zorgt voor geautomatiseerde boekingen. Hiermee reduceren we het aantal administratieve handelingen en verminderen we de kans op fouten (coderingsfouten, verlies van papieren facturen tijdens goedkeuringstraject...). Een voorbeeld van hoe de juiste software ons werk kan vereenvoudigen.

Nieuw volk in het Bestuursorgaan

In 2022 verwelkomde MPC Terbank 3 nieuwe profielen in haar Bestuursorgaan. Als Financieel manager van het Nationaal MS Center Melsbroek, versterkt Bob Vanhoe gaerden de financiële knowhow van het bestuur. Zijn kennis van financieel management en subsidiëringmechanismen zoals de VIPA-subsidies voor bouwprojecten zijn een waardevolle aanwinst. Luc Karremans, ingenieur bij de Divisie Monumenten & Bouwkundig Onderhoud van KULeuven, brengt bouwtechnische kennis en ervaring in. Hertha Sempels, pedagogisch directeur van de School voor Bijzonder Onderwijs Ter Bank, faciliteert de samenwerking met de school.



Jaar na jaar spijkeren we onze kennis en kunde bij. Dat doen we om kwalitatieve zorgverlening op lange termijn te garanderen.

Regulatie | Relatie | Redeneren

De rode draad door het VTO-jaar 2022 was zonder twijfel de opleiding 'Traumasensitief werken (TSW)' die alle werknemers volgden. Bij heel wat kinderen en jongeren die hier verblijven wordt het 'stressbrein' stevig op de proef gesteld. Hoe kan je langdurige stress bij hen helpen verminderen?

Lesgevers Eva Kestens en Romina Cuadros Perez van OBC Ter Wende volgden reeds een intensieve opleiding TSW bij trauma-expert Bruce Perry. Hij ontwikkelde het NMT, Neurosequential Model of Therapeutics. Het uitgangspunt hierbij is 'eerst regulatie, dan relatie en pas dan redeneren'. Traumasensitief werken leert ons dat je rust bewaren (regulatie) en terug contact maken (relatie) aan praten (redeneren) voorafgaat. Een basistekst rond TSW op maat van MPC Terbank werd over de organisatie verspreid. Eric Beke werkte de 'rustbox' uit met heel wat oefeningen om



MPC TERBANK IN CIJFERS

Het VAPH, Opgroeien en Sociale Maribel zijn de belangrijkste financieringsbronnen van onze organisatie. Toch zouden we niet alle projecten die wij als organisatie bijkomend willen realiseren voor onze jongeren kunnen verwezenlijken zonder extra financiële of sociale input. Ook in dit bijzondere jaar konden we rekenen op de steun van sympathisanten, familieleden, vrijwilligers.

Graag brengen we enkele betekenisvolle bijdragen extra onder de aandacht:

- Fluvius en VIPA ondersteunden onze duurzaamheidsinitiatieven met klimaatpremies voor dakrenovatie van de woningen declercqlaan en Meulemanslaan.
- Vlabinvest subsidieerde een deel van de aankoop van grond waarop we een nieuwbouw plannen te zetten.
- Ronde Tafel Leuven stelde een som ter beschikking voor de vervangingsaankoop van kanos van AttrAktief.
- Kiwanis Oud-Heverlee doneerde de opbrengst van

zijn activiteit Kiwanis Kookt aan onze Vadersgroep/ Moederronde.

- Mevrouw Stroeykens (familie van een jongere), Mevrouw Burwinkel, Rotaract Leuven, de Universitaire Parochie en het Verbond der Jaartallen maakten enkele projecten mogelijk.

Daarnaast schreef MPC Terbank in op projectsubsidies die het inclusieve theaterproject mogelijk maakte. Het begon met een bescheiden subsidietoekenning van CERA. Door de bijkomende Vlaamse subsidies "over drempels" kon het project echt van start. De bijkomende subsidies van JINT tenslotte zorgden voor een katalysator waardoor het project uitgroeide tot een initiatief waar talloze verenigingen uit het Leuvense uit de reguliere jeugdwerking, de cultuursector en onze sector elkaar leerden kennen en SAMENwerken aan één doel: een inclusief cultuurproject van en voor jongeren. Het project zal in 2023 uitmonden in een voorstelling in Stadsschouwburg Leuven.



BALANS 2022

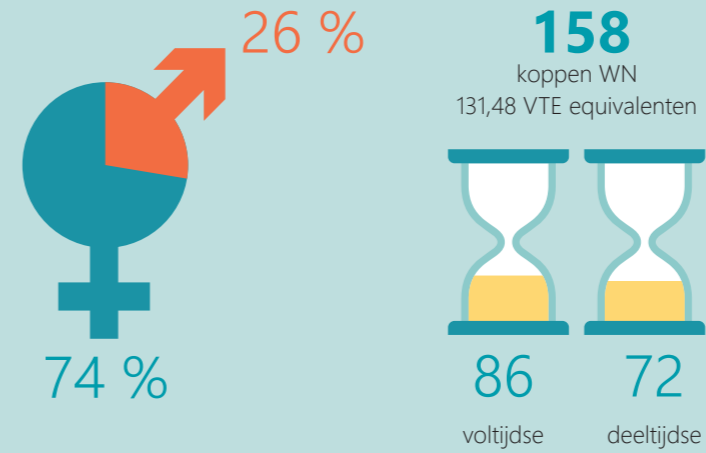
Actief		Passief	
vast actief	€ 7.085.610	eigen vermogen	€ 5.963.662
		bestemde fondsen en reserves	€ 390.474
		overgedragen winst	€ 427.479
		kapitaalsubsidies	€ 4.129.415
vlottend actief	€ 4.439.438	schulden	
>1 jaar	€ 2.152.843	>1 jaar	€ 3.582.629
<1 jaar	€ 724.771	<1 jaar	€ 1.851.462
		sociale lasten & belastingen	€ 1.332.721
cash	€ 1.539.838		
balanstotaal	€ 11.525.048		€ 11.525.048

RESULTATEN REKENING 2022

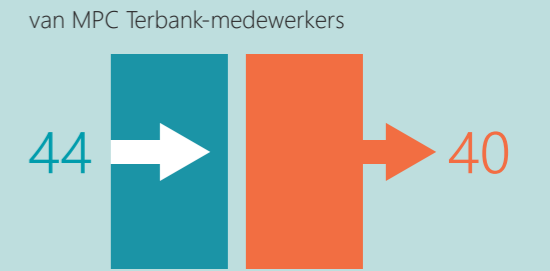
bedrijfsopbrengsten	€	10.056.723
omzet	€	244.496
subsidies + legaat	€	9.588.744
andere	€	219.186
bedrijfskosten	€	9.894.228
aankopen	€	325.087
diensten en goederen	€	709.595
lonen	€	8.361.671
afschrijvingen	€	465.550
bedrijfswinst	€	162.495
financiële opbrengsten	€	0
financiële kosten	€	141.326
te bestemmen winst	€	21.169



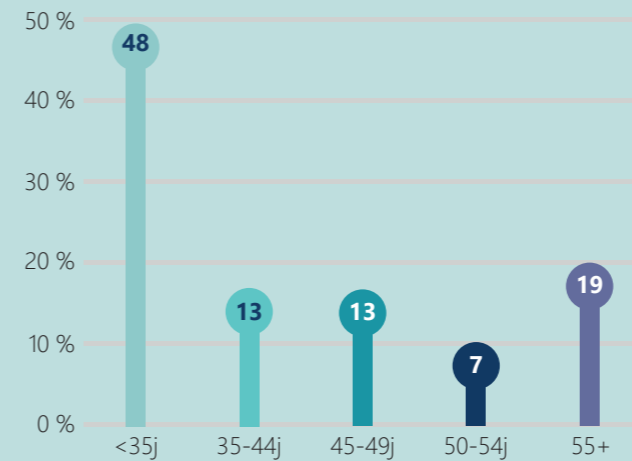
MEDEWERKERS



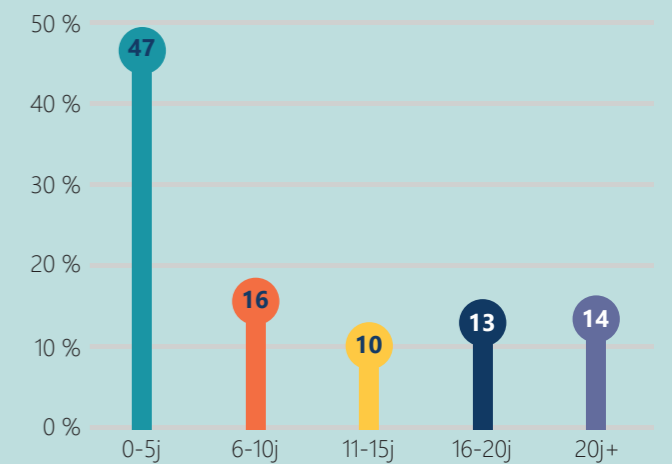
IN- & UITSTROOM



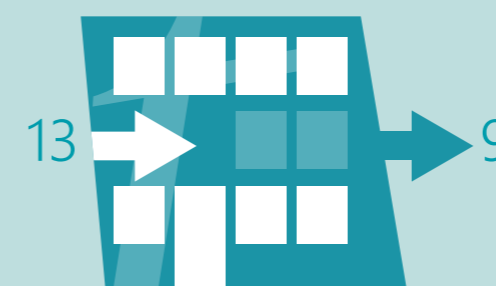
LEEFTIJD



ANCIËNNITEIT



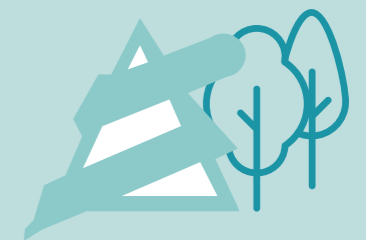
OVEREENKOMSTEN



87 overeenkomsten
verblijf leefgroepen



39 overeenkomsten
ambulante begeleiding



27 overeenkomsten
voor dagopvang en Bremberg
van AttrAktief voor externen.

Er zijn 211 verblijven
(weekendlogeren) en
1015 dagen opvang
geregistreerd.

DUURZAME PROJECTEN

'Breek de natuur niet sneller af dan de tijd die nodig is om te herstellen!' Dat is een uitdaging waar we ook als zorgorganisatie voor staan.

Jaar na jaar trachten we medewerkers én jongeren te sensibiliseren om allemaal samen de ecologische voetafdruk van MPC Terbank te verkleinen en duurzaam te denken en doen.

Ook in 2022 werden verdere stappen gezet om de klimaatimpact van onze werking en het patrimonium maximaal te reduceren. De organisatie blijft zich engageert om stapsgewijs en gefaseerd, volgens een systeem van continue bijsturing en verbetering, maatregelen te nemen op zes domeinen: beheer, mobiliteit, materiaalgebruik, energie, water en welzijn.

Thuisbatterijen

In 2022 investeerden we eind augustus in plaatsing van thuisbatterijen in de leefgroepen Meulemanslaan en De Clerqsaan. De batterijen slaan de stroom die de zonnepanelen overdag produceren op zodat deze later op de dag, wanneer er meer activiteit in de huizen is, verbruikt kan worden.

In cijfers ziet dat plaatje er zo uit: van hetgeen onze zonnepanelen in het hoogseizoen opbrengen, verbruikten we zonder thuisbatterij 20 procent. Mét batterij is dat 60 procent. In het laagseizoen doen we nog beter: door de thuisbatterij kunnen we alle opgewekte stroom verbruiken, waar dat voordien slechts een derde was.

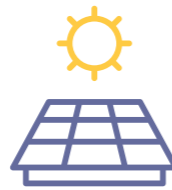
Feest in de frigo!

In september 2022 startte het Voedselwinningsproject binnen MPC Terbank op. Op 4 maanden leverde vzw Voedselwinnings Jeugdhulp in totaal 2500 pakketten. Deze wekelijkse voedselpakketten met groenten, vlees, kip... zouden anders op de afvalberg belanden.

Vrijwilligers Lydia en Luc labelen bij elke levering de ingevroren voedingsmiddelen zodat leefgroepen snel en eenvoudig pakketten kunnen reserveren en ophalen. Meestrijden tegen voedselverspilling betekent ook meer variatie in het weekmenu van onze bewoners. Daarnaast leren onze jongeren ook producten kennen en proeven die om budgettaire redenen de koelkast nooit halen.

Duurzaam doordoen

In de loop van de volgende jaren zitten nog heel wat duurzaamheidsacties in de pijplijn. Zo willen we er mee voor zorgen dat de aarde niet uitgeput raakt en dat deze ook op langere termijn leefbaar blijft. Door een duurzame omgeving te creëren leggen we immers de bouwstenen voor een betere toekomst voor onze jongeren.



EEN BEE(L)TJE ERKENNING

Stad Leuven neemt deel aan de week van de Duurzame Gemeente met als doel lokale, duurzame acties zichtbaar te maken, interesse te wekken bij zijn inwoners en een draagvlak creëren voor mondiale duurzame ontwikkeling. Tijdens deze week vindt de prijsuitreiking van de Duurzame Helden plaats. Omdat MPC Terbank zich inzet voor een beter welzijn van jongeren werden we in 2022 genomineerd voor duurzame held. De trofee voor Duurzame Held 2022 in de categorie 'Mens' pronkt op

de onthaalbalie en daar zijn we fier op! Spectrum Leuven (winnaar cat. 'vrede'), Oxfam Wereldwinkels (winnaar cat. 'partnerschap'), Babytheek Leuven (winnaar cat. 'planeet') en Buurtcentra Leuven (winnaar cat. 'welvaart') sleepten ook een beeldje in de wacht.

BLIK OP DE TOEKOMST

In 2023 zullen we verderwerken aan de beleidspunten die in het zorg-strategische plan van MPC Terbank zijn bepaald. Vele projecten die in 2022 opstartten lopen in 2023 verder. Het zijn immers grote opdrachten met een geplande doorlooptijd van 12 tot 18 maanden of meer.

- De gedefinieerde procedures en aanbevelingen van de verschillende werkgroepen uit 2022 willen we integreren en bestendigen in de dagdagelijkse werking: het gaat dan om de resultaten wat betreft de projectgroepen SOS Jongvolwassenen, Overlegstructuur & organigram en de Administratieve dienst.
- Start van de procedure tot de aanstelling van het ontwerpteam (architect,...) die het masterplan voor de site van de Sint-Jansbergsesteenweg en het eerste nieuwbouwproject gaat uittekenen.
- Uitbreiding van de individuele medicatieverdeling naar de hele organisatie. In 2022 testten twee leefgroepen dit zorgvuldig uit.
- Verdere stappen zetten in de 2.0-versie van de werking in de Parkwegen.

We zijn van mening dat we niet te veel hooi op ons vork mogen nemen als we de zaken goed willen doen. Voor 2023 zijn we daarom zuinig met het toevoegen van bijkomende (geprogrammeerde) projecten. Concreet vullen we het lijstje aan met twee nieuwe initiatieven:

- De pilootprojecten **"inclusieve kinderopvang" in Leuven en Diest** (rechtstreeks toegankelijke hulp-

verlening): we bouwen onze diverse dienstverlening aan kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking verder uit door onze expertise te verbinden met de expertise van Resonans en met de dienstverlening van de Huizen van het Kind (vroeger Kind en Gezin) in Leuven en Diest. We stellen advies en helpende handen ter beschikking in de (buitenschoolse) kinderopvang, speelpleinwerking of vrijetijdclub om begeleiding van deze kinderen in een 'gewone' opvangomgeving, daar waar het kan, mogelijk te maken.

- **ICT-migratie:** de wereld van de informatietechnologie staat niet stil. Enerzijds evolueren de informaticapakketten die we gebruiken en moeten we onze infrastructuur en werking daarop afstemmen. Anderzijds biedt de nieuwe communicatietechnologie mogelijkheden om onze werking te verbeteren. Ten derde zijn gegevensbescherming en cybersecurity onderwerpen waar we veel aandacht aan blijven besteden. De verwevenheid van de software en het gebruik ervan over diensten van de organisatie heen, maakt een gecoördineerde en simultane aanpak noodzakelijk. In 2023 bepalen we de richting die we de komende jaren uit willen gaan.

Daarnaast willen we nog wat bewegingsmarge inbouwen voor bijkomende projecten in functie van wat ons pad kruist en de talrijke bewegingen in de sector. En er beweegt heel wat als je perspectief biedt.



MPC TERBANK OP KAART



Tervuursesteenweg 295

Parkweg 1
Parkweg 2
Parkweg 3
Parkweg 4



Sint-Jansbergsesteenweg 87



Sint-Jansbergsesteenweg 89



Arthur Meulemanslaan 2



René de Clercqiaan 2



Groenveldstraat 104



Tweekleinewegenstraat 94



Naamsesteenweg 170



Groenveldstraat 102

📍 Leefgroepen 📍 Logeerhuis

Like us  

MPC TERBANK vzw, Tervuursesteenweg 295, 3001 Heverlee
T +32 16 31 12 50 | info@mpcterbank.be | www.mpcterbank.be
KBO 0408 377 126 | RPR Leuven | MFC.097.1126 | VZA.097.1772 | RTH.097.2010

