

## Missie

**Als opvoeding bijzondere ondersteuning vraagt,  
bouwt elke medewerker van het MPC Terbank  
samen met alle betrokkenen,  
aan een traject dat perspectief biedt.**

## Visie

Als Medisch Pedagogisch Centrum Terbank willen wij deskundige zorg bieden aan kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een handicap. Wij zijn hiervoor erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

MPC Terbank is erkend als een vergunde zorgaanbieder.

Om die maatschappelijke opdracht te vervullen, richten wij onze zorg op kinderen, jongeren en jongvolwassenen met zwakbegaafdheid of een licht of matig verstandelijke handicap, vaak in combinatie met gedrags- en emotionele stoornissen.

De zorgvragen kunnen variëren van zeer uitgebreid met hoge zorgnoden tot zeer beperkt met occasionele ondersteuning in de vorm van gesprekken of van effectieve opvang.

In een groot aantal begeleidingssituaties is er in het gezin sprake van een problematische opvoedingssituatie omwille van de grote zorgafhankelijkheid van het kind en/of omwille van de sociale complexiteit van de gezinssituatie.

Wij willen de gevraagde zorg realiseren door een samenwerking van verschillende partners: onze medewerkers, de kinderen en jongeren en hun ouders, de jongvolwassenen en eventuele belangrijke derden.

Vertrekkend vanuit de zorgvraag leidt deze samenwerking tot een individueel traject van ondersteuning. Dit traject tracht hen een vernieuwd perspectief te bieden.

Dat vernieuwd perspectief kan liggen in het realiseren van kleine elementen van ontwikkeling bij de jongere, over het stabiliseren van gedrag en het uitbouwen van een schools traject tot in het samen formuleren en uitwerken van een toekomstperspectief als volwassene.

Het uiteindelijke doel is het creëren van de optimale omstandigheden voor de ontwikkeling van de eigen mogelijkheden met het oog op een groter welzijn en een minimale zorgafhankelijkheid, met als resultaat een hogere kwaliteit van leven.

## Uitgangsprincipes

In de uitbouw van dit zorgaanbod en van de individuele trajecten hanteren wij een aantal uitgangsprincipes.

Wij aanvaarden de **personen met een beperking** evident als gelijkwaardige mensen. Wij leren hun mogelijkheden ontdekken en deze stimuleren. We vinden het belangrijk dat onze cliënten daarin leeftijdsadequaat worden benaderd.

Zij moeten de kans krijgen op een maximale participatie in de samenleving.

Op individueel vlak is dit een basis voor het werken met het emancipatorisch denken: personen met een handicap nemen zelf hun zaken in handen, ze worden zich bewust van hun eigen capaciteiten, ze ontwikkelen hun eigen krachten en benutten sociale hulpbronnen.

Ongeacht de complexiteit van de opvoedingssituaties, de ernst van de gedragsproblematiek of de eigenheden of moeilijkheden op het vlak van leren van een persoon met een verstandelijke handicap hebben ook deze kinderen en jongeren het recht op kansen: kansen om te leren, kansen om te groeien en kansen om zich te herpakken.

Met de **ouders** als partners werken we samen aan een werkrelatie die bouwt aan een gemeenschappelijk perspectief.

Het contextuele denkkader helpt ons naar de context van de cliënt te kijken en daardoor beter zijn functioneren te begrijpen.

We willen ook ruimte maken voor inspraak van ouders en gebruikers op verschillende niveaus in de organisatie.

Elke **medewerker** heeft een eigen taak in de uitbouw van dit zeer gevarieerde ondersteuningsaanbod van Terbank. Dit realiseren we door een multidisciplinaire samenwerking als een basisgegeven.

Elke medewerker en elk team of elke dienst dient binnen dit geheel zelfsturend te zijn en tegelijk te kunnen handelen binnen de aangegeven kaders. Als team en als individu draagt men verantwoordelijkheid voor de eigen prestaties en voor het ontdekken en verder ontwikkelen van de eigen kwaliteiten.

We stimuleren medewerkers tot het ontwikkelen van nieuwe hulpverleningsvormen en -methodieken.

Het MPC Terbank wil een lerende organisatie zijn. Het actief zoeken en het continu ontwikkelen en doorgeven van kennis en vaardigheden wordt vanuit het vormingsbeleid gestimuleerd.

Vakbekwaamheid, motivatie en de inzet van de eigen persoon zijn de belangrijkste bronnen in de realisatie van de doelen van het MPC Terbank. Daarom is het een opdracht van de leidinggevenden in de organisatie om medewerkers in deze opdrachten te coachen.

We verwachten van elke medewerker een volgehouden professioneel engagement om deze visie ook te kunnen realiseren in de meest moeilijke opvoedingssituaties wanneer de grenzen van het eigen functioneren en van de organisatie in vraag gesteld worden.

## MPC Terbank als organisatie

### **Terbank betekent al meer dan 800 jaar zorg voor mensen.**

Vanuit een jarenlange ervaring met de doelgroep beoogt de huidige V.Z.W. sinds 1973 en zoals beschreven in de statuten, 'het inrichten, voortzetten en ontwikkelen van een eigentijdse en op christelijke waarden geïnspireerde zorg en begeleiding, afgestemd op de maatschappelijke noden'.

Zo moet het MPC een expertisecentrum zijn waar ervaringsdeskundigheid, vakbekwaamheid en organisatieontwikkeling elkaar schragen.

De concrete zorg willen we realiseren door een gedifferentieerd aanbod van zorgvormen en –methodieken dat maximaal een antwoord moet kunnen geven op de verscheiden zorgvragen binnen de beschreven doelgroep.

Zo heeft MPC Terbank voor de verblijfsfunctie in de voorbije decennia baanbrekend werk geleverd op het gebied van gedecentraliseerd wonen. We houden deze woonvorm waar mogelijk en aangewezen als uitgangspunt voor de cliënten die bij ons verblijven. Dit aanbod passen we aan, aan de wijzigende vragen en noden van de doelgroep en aan de evoluerende visies op ondersteuning van personen met een handicap. Dit betekent dat er binnen de functie verblijf gevarieerde mogelijkheden gekomen zijn : deeltijds verblijf, logeren, studiowerking, sterk beveiligde infrastructuur, centrale woongelegenheden met nabijheid en toezicht,...

Dit gedifferentieerd aanbod betekent ook dat wij de kinderen en jongeren zowel individueel als groepsgericht orthopedagogisch begeleiden bij het aanleren van vaardigheden op alle levensdomeinen; dit betekent ook een waaier aan werkvormen met ouders; het houdt ook in het aansluiten op een zeer verscheiden schools aanbod en het begeleiden van de overgang naar de zorg voor de volwassenen.

Arbeidsmarkt en/of de zorg voor volwassenen; het betekent ook het realiseren van een zinvolle en waar mogelijk inclusieve vrijetijdsbesteding en in een beperkt aantal situaties het organiseren van de school vervangende dagbesteding; het is ook de realisatie van medische zorg en een therapeutisch aanbod.

We trachten dit alles waar te maken binnen een wendbare organisatie. We passen de structuren en het overlegmodel, steeds aan aan de doelstellingen die we willen realiseren. Daarbij baseren we ons op de principes van een open communicatie, inspraak en een duidelijke rolverdeling.

Om het welzijn van onze medewerkers te behartigen, worden op systematische basis voorwaarden geschapen om een optimale arbeidstevredenheid te realiseren.

Het zorgaanbod wordt ondersteund door een kosteneffectieve uitbouw en aanwending van middelen en infrastructuur.

In alle structuren en binnen alle kernprocessen van onze organisatie passen we de basisprincipes en methodes van het kwaliteitsdenken toe. Het beleid is daarbij gericht op een continue verbetering van het systeem en van de processen.

MPC Terbank engageert zich in allerlei vormen van overleg en netwerking met de partners van de verschillende sectoren. Het doel is om een integraal netwerk van jeugdzorg in onze regio uit te bouwen in functie van een naadloos aanbod.

Kennis- en opleidingscentra zien we als actieve partners in het uitwisselen van ervaringsdeskundigheid en in het samenwerken rond nieuwe ontwikkelingen. We geven maximaal kansen aan studenten om eerste werkervaringen in stageverband op te doen.

Een vrijwilligerswerking ondersteunt de werking van de professionele medewerkers en vormt een meerwaarde voor vele cliënten.